



A.I.A.S.
SAN FILIPPO DEL MELA E.T.S.

IL BILANCIO SOCIALE

ANNO 2023



INDICE

SEZIONE 1

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- 1.1 Lettera agli stakeholders (Introduzione)
- 1.2 Nota metodologica
 - 1.2.1 Nota sul metodo di raccolta dati

SEZIONE 2

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE

2.1) IDENTITÀ

- 2.1.1 Nome dell'Associazione
- 2.1.2 Codice Fiscale e Partita Iva
- 2.1.3 Forma Giuridica
- 2.1.4 Indirizzo sede legale
- 2.1.5 Altre sedi operative
- 2.1.6 Aree territoriali di operatività
- 2.1.7 Cenni storici

2.2) MISSIONI, VALORI E ATTIVITÀ

- 2.1.8 Missione
- 2.1.9 Valori e finalità perseguite
- 2.1.10 Le attività statutarie
- 2.1.11 Le collaborazioni con l'A.I.A.S. Nazionale
- 2.1.12 Contesto di riferimento

3 SEZIONE 3

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1) CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

- 3.1.1 L'Assemblea dei Soci

3.2) SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

3.2.1 ORGANI DI GOVERNO

- 3.2.1.1 Il Consiglio direttivo
- 3.2.1.2 Il Presidente

3.2.2 ORGANO DI CONTROLLO

- 3.2.2.1 Il Collegio Sindacale

3.2.3 ORGANO DI REVISIONE

- 3.2.3.1 Il Revisore Legale

3.3) MAPPA DELI STAKEHOLDER

3.3.1 STAKEHOLDER INTERNI

- 3.3.1.1 Soci
- 3.3.1.2 Personale
- 3.3.1.3 Volontari del servizio civile
- 3.3.1.4 Tirocinanti e Stagisti
- 3.3.1.5 Consulenti

3.3.2 STAKEHOLDER ESTERNI

- 3.3.2.1. Utenti/Assistiti
- 3.3.2.2. Clienti/Committenti
- 3.3.2.3. Fornitori

3.3.3 MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

3.3.3.1 - Questionario di soddisfazione

- i. Utenti
- ii. Personale

SEZIONE 4

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1) TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

4.1.1 Personale

- A. Lavoratori dipendenti
- B. Collaboratori professionali
- C. Turnover del personale dipendente

4.2) CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

4.3) EMOLUMENTI, COMPENSI E RETRIBUZIONI CORRISPOSTE

4.3.1 Struttura della retribuzione corrisposta al personale

i. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

4.3.2 Emolumenti/Compensi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo nel corso 2023

SEZIONE 5

OBIETTIVI E ATTIVITA'

-INFORMAZIONI QUALITATIVE E QUANTITATIVE-

5.1) OBIETTIVI DELL'ASSOCIAZIONE

5.2) ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ASSOCIAZIONE

5.2.1 - ATTIVITA' ACCREDITATE

5.2.2 - ATTIVITA' CONVENZIONATE

a) Attività sanitaria riabilitativa in regime ambulatoriale

1. Servizi prestati;
2. Utenti.

b) Attività sanitaria riabilitativa in regime domiciliare

1. Servizi prestati;
2. Utenti.

c) Attività sanitaria riabilitativa in regime di seminternato

1. Servizi prestati;
2. Utenti.

SEZIONE 6

SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

6.1) RISORSE ECONOMICHE DELL'ASSOCIAZIONE

6.2) RELAZIONI CONTRATTUALI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

6.2.1 Convenzioni con Azienda Sanitaria Provinciale

6.2.2 Convenzioni con i Comuni

6.2.3 Prospetto delle entrate provenienti dalle PP.AA

6.3) STATO PATRIMONIALE

6.4) RENDICONTO GESTIONALE

SEZIONE 7

ALTRE INFORMAZIONI

- DIMENSIONE SOCIALE -

- 7.1) CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO
 - A. Contenziosi contro i Comuni
 - B. Contenziosi contro i lavoratori
- 7.2) SALUTE E SICUREZZA
- 7.3) MALATTIA
- 7.4) PARITA' DI GENERE
- 7.5) ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVE
- 7.6) LE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E APPROVAZIONE DEL BILANCIO
 - 7.6.1 - L'Assemblea dei Soci
 - 7.6.2 - Il Consiglio Direttivo

- DIMENSIONE AMBIENTALE -

- 7.7) RIFIUTI
 - 7.7.1 Raccolta differenziata
 - 7.7.2 Smaltimento Rifiuti Speciali
- 7.8) ENERGIA

SEZIONE 8

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

SEZIONE 9

- 9.1) VALORI DI RIFERIMENTO E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDERS
- 9.2) OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

SEZIONE 1 –

METODOLOGIA APPLICATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

1.1 Lettera agli stakeholder (Introduzione)

Anche per questo anno l'A.I.A.S. Sezione di San Filippo del Mela – ETS ha elaborato il proprio bilancio sociale, trattasi della settima edizione relativa all'anno 2023.

Come noto, il bilancio sociale è quel documento attraverso il quale l'Ente comunica periodicamente gli esiti della sua attività, non limitandosi ai soli aspetti patrimoniali e contabili. Si tratta di uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati economici, sociali ed ambientali delle attività svolte dall'Ente.

Come ogni anno la redazione di questo documento ci consente di tirare le somme sulle attività svolte e su tutto quello che è stato fatto. Il 2023 è stato un anno molto importante per l'Associazione, si è di fatto, concluso positivamente l'iter di iscrizione nel Registro Unico del Terzo Settore - iniziato nel 2022 - che ha portato al passaggio da ONLUS a Ente del Terzo settore e contestuale acquisizione della personalità giuridica.

Il 2023 è stato un anno in cui i gradual progressi ottenuti nel 2022 sono stati confermati. L'incubo chiamato Covid_19, che aveva caratterizzato in negativo gli ultimi anni, è stato gettato alle spalle senza però dimenticare gli insegnamenti che questo periodo storico ha lasciato in tutti noi.

1.1 Nota Metodologica

Come detto, si tratta della settima edizione del bilancio sociale, anche quest'edizione si propone di rispondere alle esigenze di informazione e di trasparenza dei diversi stakeholder che intrattengono rapporti con l'Associazione, in particolare si vuol fornire una rappresentazione il più possibile esaustiva del rapporto tra i fini statutari e le attività in concreto svolte dall'Associazione per il loro perseguimento.

Per la redazione di questa settima edizione del bilancio sociale, l'Associazione ha tenuto conto delle nuove linee guida elaborate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con decreto del 04 Luglio 2019.



Il bilancio sociale, una volta approvato nell'assemblea dei soci, sarà pubblicato sul sito www.aiassanfilippodelmela.it alla sezione Trasparenza, oltre che depositato all'interno del RUNTS così come previsto dalla legge.

Il documento si compone di 94 pagine, è stato redatto ed elaborato seguendo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia delle terze parti così come previsto dalle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

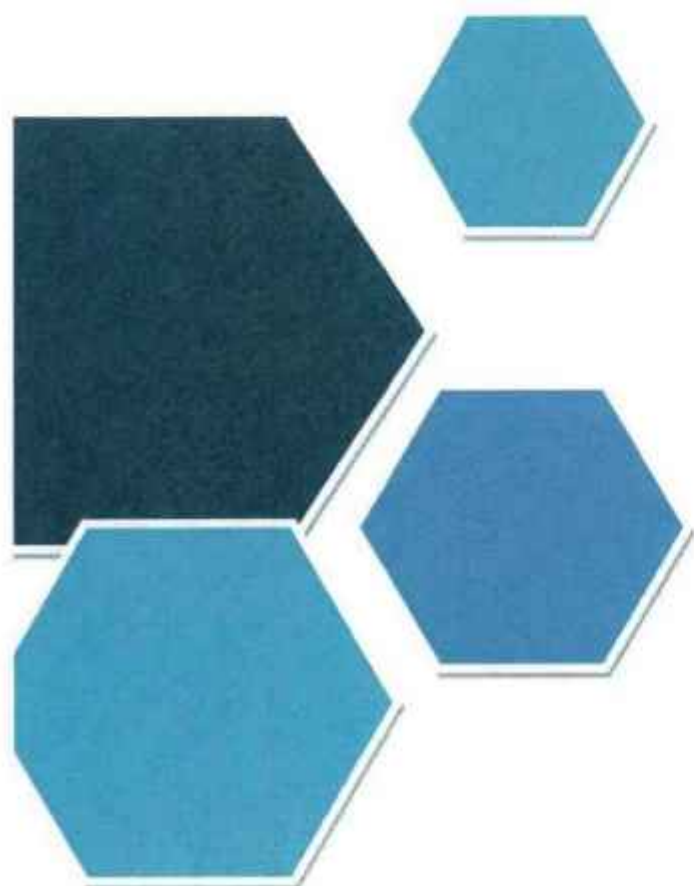
Dal punto di vista normativo la disciplina di riferimento è contenuta nel Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117.

Il lavoro che ha portato alla realizzazione del documento è stato suddiviso in varie fasi con il necessario coinvolgimento dei diversi settori operativi in Associazione, si è partiti da una raccolta dei dati grezzi, da una elaborazione degli stessi con l'individuazione dei risultati ottenuti ed infine la bozza di documento è stata poi trasmessa al vaglio del Presidente, del Consiglio Direttivo nonché dell'organo di controllo, per essere approvata definitivamente dall'assemblea dei soci.

Il bilancio sociale si rivolge a tutti gli stakeholders dell'Associazione indipendentemente dal proprio ruolo, sia esso un socio, un lavoratore, un collaboratore, un utente, una pubblica amministrazione, un fornitore o qualsiasi altro soggetto che entri in contatto con la nostra realtà.

1.2.1 Nota sul metodo di raccolta dati

Nel procedere alla quantificazione degli stakeholder interni (in particolare dei lavoratori dipendenti, collaboratori e consulenti) si è adottato un criterio dinamico, che considera la sommatoria delle persone che hanno avuto relazioni lavorative con l'organizzazione nel corso dell'intero esercizio anziché il dato statico riferito ad una determinata data. Si osserverà quindi che l'A.I.A.S. di San Filippo del Mela E.T.S., nel corso del 2023 ha rappresentato un'opportunità di lavoro per 86 persone (59 lavoratori dipendenti, 11 Collaboratori Professionali e 16 Consulenti Tecnici).



SEZIONE 2-

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ASSOCIAZIONE

2.1) IDENTITÀ

2.1.1 NOME DELL'ASSOCIAZIONE

A.I.A.S. SEZ. DI SAN FILIPPO DEL MELA - ENTE DEL TERZO SETTORE (E.T.S.)

L'A.I.A.S. (Associazione Italiana Assistenza Spastici) Sezione di San Filippo del Mela svolge attività di riabilitazione neuro psicomotoria rivolta a tutte quelle persone che presentano un handicap fisico, psichico, sensoriale, indipendentemente, dall'età e dalla causa, in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina.

2.1.2 CODICE FISCALE E PARTITA IVA

01952490835 – 02142110838

2.1.3 LA FORMA GIURIDICA

L'AIAS di San Filippo del Mela-ETS è *un'Associazione riconosciuta*, regolarmente iscritta presso la C.C.I.A.A. di Messina al n. 172846 R.E.A.

A seguito dell'entrata in vigore del nuovo Codice del Terzo Settore (D. Lgs 117/2017), l'Associazione ha adottato un nuovo Statuto Sociale che le conferisce le necessarie caratteristiche per essere a tutti gli effetti Ente del Terzo Settore e regolarmente iscritta al RUNTS, con nr. di repertorio 75545 – Sezione G.

Dal 2023, con l'iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, l'Associazione diventa Ente del Terzo Settore (ETS), a seguito di iscrizione acquisisce inoltre personalità giuridica.



2.1.4 INDIRIZZO SEDE LEGALE

L'A.I.A.S. Sez. San Filippo del Mela – E.T.S, ha sede legale in contrada Donnamiata s.n.c. presso il **Centro Diurno di San Filippo del Mela** mentre la sede amministrativa e contabile è sita in Via Panoramica n. 18/20, a San Filippo del Mela.

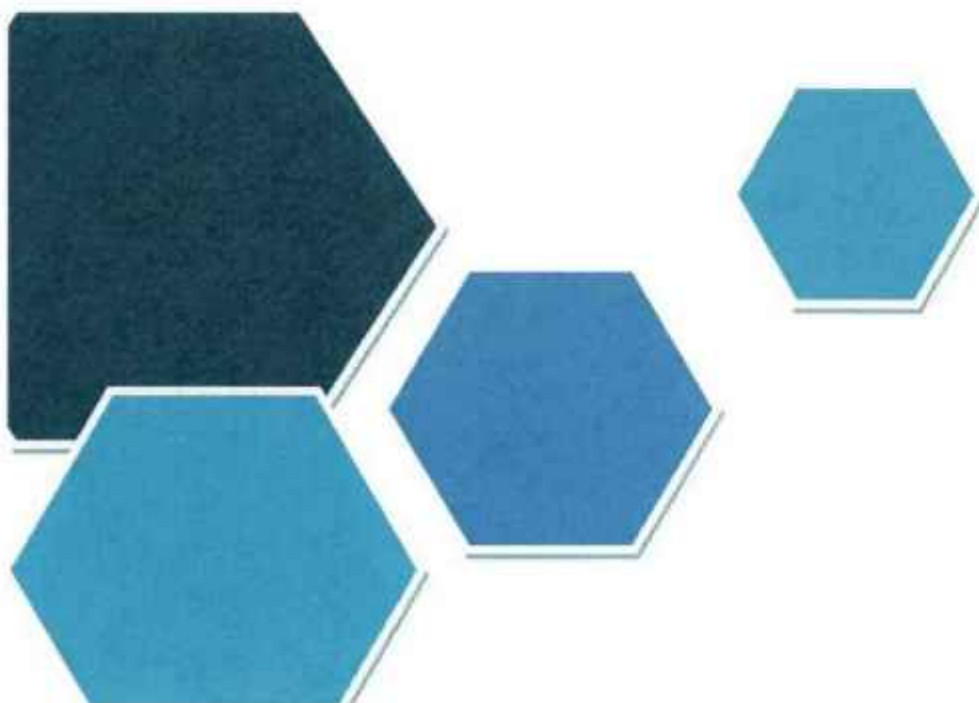
2.1.5 ALTRE SEDI OPERATIVE

Della Sezione fanno parte due Centri per la Riabilitazione:

Centro Diurno



Il **Centro Diurno** di San Filippo del Mela, accreditato per 80 prestazioni giornaliere ex art 26 L. 833/78 e convenzionato con l'ASP di Messina per 70 prestazioni giornaliere. Il centro, circondato dal verde, è di proprietà della Sezione.



Centro Ambulatoriale

Il **Centro Ambulatoriale** di Messina, con sede in MESSINA-TREMESTIERI, nei pressi dello svincolo autostradale (ME-CT), facilmente raggiungibile da ogni parte della città e dai paesi limitrofi, è accreditato per 76 trattamenti riabilitativi ambulatoriali, ex art. 26 L. 833/78, ed attualmente convenzionato con l'ASP di ME per 62 prestazioni giornaliere.

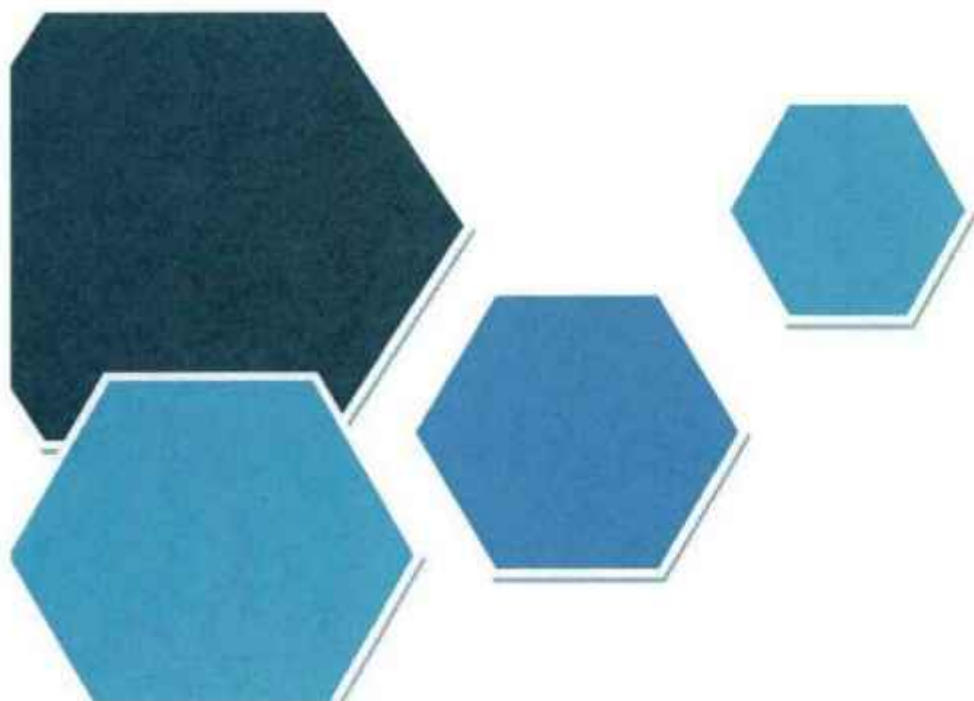
Al Centro Ambulatoriale è annesso il servizio di terapia domiciliare con 38 trattamenti giornalieri, di cui 133 accreditati.

Nel 2023, una volta terminati i lavori di ristrutturazione della nuova sede, si è deciso di trasferire l'ambulatorio nel nuovo plesso, adiacente alla vecchia sede.



2.1.6 AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITA'

L'A.I.A.S. opera da ormai vent'anni nell'ambito della Provincia di Messina nei comuni sia della fascia tirrenica che ionica; in particolare l'attività si estende fino al Comune di Sant'Angelo di Brolo per il lato tirrenico sino ad arrivare al Comune di Ali Terme per il lato ionico.



2.1.7 CENNI STORICI

L'A.I.A.S. Sezione di San Filippo del Mela, venne costituita il 4 dicembre del 1989, da alcuni genitori di disabili ed inizia la propria attività operativa il 19 luglio 1999, fornendo servizi riabilitativi a persone disabili provenienti dai Comuni della fascia tirrenica e ionica e gestendo due centri di riabilitazione.

SCHEDA SINTETICA

<i>Denominazione</i>	<i>A.I.A.S. Sez. San Filippo del Mela - E.T.S</i>
Sede legale	Contrada Donnamiata - 98044 - San Filippo del Mela (ME)
Telefono	090930666 - 090930738 - 0909433231
Sede Amministrativa	Via panoramica 20 - 980440 - San Filippo del Mela (ME)
Forma Giuridica	Associazione dotata di personalità giuridica
Data di costituzione	4 Dicembre 1989
Cod. Fisc.	01952490835
P. Iva	02142110838
Num. Iscrizione Registro Unico Terzo Settore	Nr repertorio 75545 - SEZIONE G ALTRI ENTI
Settore di attività	SANITA' - PRESTAZIONI SOCIO-SANITARIE (Assistenza portatori di handicap con attività ambulatoriali, domiciliari e di seminterrato)
Indirizzo di posta certificata	aiassanfilippodelmela@pec.it
Indirizzo di posta elettronica	amm.aias.sfm@gmail.com
Sito web	www.aiassanfilippodelmela.it



2.2) MISSIONE, VALORI E ATTIVITA'

2.2.1 MISSIONE

La missione costituisce l'enunciato identitario fondamentale di un'organizzazione, esprime il senso complessivo della sua azione e l'impegno essenziale con i suoi principali interlocutori.

La *mission* dell'Associazione consiste nel promuovere il benessere della persona con disabilità intellettiva e relazionale e della sua famiglia, attraverso attività educative e riabilitative – mediante la presa in carico del soggetto nella sua globalità - svolte in apposite strutture o presso il domicilio dei soggetti svantaggiati, differenziando gli interventi in base ai bisogni o all'età, allo scopo riabilitativo vero e proprio, favorendone contestualmente l'integrazione sociale e diffondendo una reale cultura di accettazione della diversità.

L'Associazione persegue con metodo di continuità, obiettivi quali la solidarietà, la partecipazione effettiva delle persone in situazioni di handicap alla programmazione, organizzazione e gestione democratica dei servizi e delle attività loro destinati.

2.2.2 VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

All'interno della nostra Associazione crediamo che esista un percorso composto di fatti, di risultati e di soddisfazione degli utenti che va oltre le parole. Vivendo fianco a fianco a persone portatrici di handicap abbiamo imparato a dare maggiore importanza alla concretezza, capendo le loro richieste e continuiamo a sperimentarlo giorno dopo giorno nelle nostre attività. Per entrare in contatto con i nostri ragazzi, migliorarne la qualità di vita e le possibilità di comunicazione col mondo esterno, occorre prima di tutto ascoltarli e capirli. Questo è per noi il valore più grande, intorno al quale ruotano tutti gli altri. L'attenzione ai bisogni dei nostri ragazzi e l'ascolto verso le loro famiglie sono le priorità dell'AIAS di San Filippo del Mela, ma anche la trasparenza nei confronti dei nostri soci, delle istituzioni e della società civile.

L'Associazione è volta alla promozione di iniziative ed attività tese a soddisfare i bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, provvede alla rimozione degli ostacoli di ordine materiale, politico, economico, sociale e culturale che, di fatto, limitano il pieno rispetto della



dignità umana ed i diritti di autonomia delle persone con disabilità.

L'Associazione considera basilare lo sviluppo della cultura alla disabilità e della solidarietà verso le persone disabili, a prescindere dal loro stato di salute, dal sesso o dall'età.

La sua azione è intentata a rimuovere tutti quegli ostacoli che di fatto limitano il diritto inalienabile ad avere una vita libera ed il più possibile indipendente.

2.2.3 LE ATTIVITÀ STATUTARIE

L'A.I.A.S. è stata costituita per svolgere a favore delle persone con disabilità, ed in particolare quelle affette da patologie encefaliche, ogni possibile azione che miri alla loro indipendenza fisica, sociale ed economica e al sostegno morale, psicologico e formativo dei loro genitori e di chiunque si occupi dei loro problemi.

Essa è un'organizzazione estranea ad ogni attività politico-partitica, religiosa e razziale, e non ha fini di lucro.

L'Associazione, esercita in via esclusiva o principale, attività di interesse generale per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Nello specifico ed in tale spirito opera nei seguenti settori:

1. Attività sanitarie e socio-sanitarie.

In particolare l'Associazione, in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, esercita le attività aventi ad oggetto:

- a) Interventi e servizi sociali dell'art. 1 comma 1 e 2, delle legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104 e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;
- b) Interventi e prestazioni sanitarie;

Prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.

2. Educazione, istruzione e formazione professionale

L'Associazione promuove iniziative ed attività tese a soddisfare i bisogni delle persone con disabilità

e delle loro famiglie, a rimuovere ostacoli di ordine materiale, politico, economico e sociale e culturale che di fatto, limitano il rispetto della dignità umana

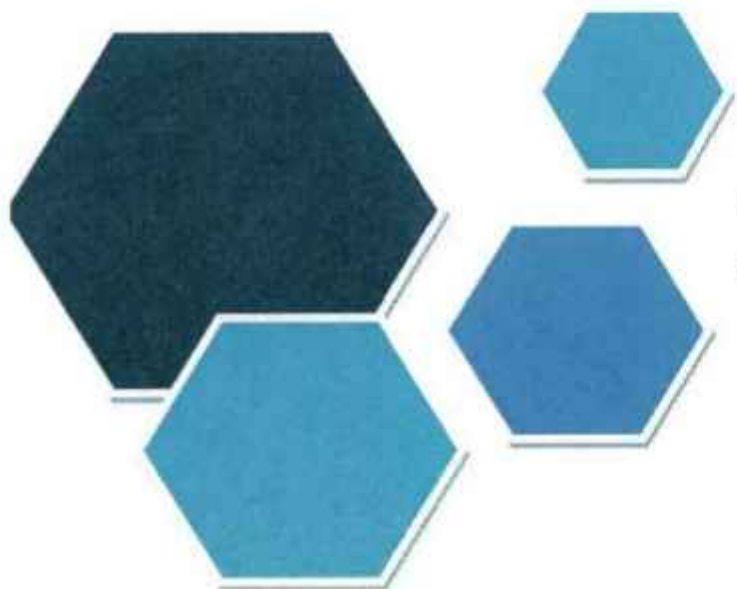
ed i diritti di autonomia delle persone con disabilità ed impediscono il pieno sviluppo della loro personalità e la loro partecipazione alle attività culturali, politiche, economiche e sociali.



Considera basilare lo sviluppo della cultura della disabilità e della solidarietà di ogni persona, che a prescindere dallo stato di salute e dall'età, ha diritto inalienabile ad una vita libera e il più possibile indipendente e pertanto potrà svolgere le seguenti attività:

- instaurare ed intensificare i rapporti con gli organi legislativi, internazionali, nazionali e regionali, con gli Enti locali, e centri Pubblici e privati, che attuano servizi di cura, assistenza e/o riabilitazione socio sanitaria e/o di ricerca, allo scopo di sensibilizzarsi ad agire in sede legislativa ed operativa in armonia con le esigenze delle persone con disabilità e delle loro famiglie;
- promuovere e sollecitare ricerche sistematiche, prioritariamente sulle cause delle patologie encefaliche, nonché delle varie forme che causano la disabilità, la loro prevenzione e sui metodi più efficaci per attuare i vari trattamenti riabilitativi; dà alle famiglie ogni utile informazione di carattere sanitario, psicologico, educativo e legislativo per un adeguata comprensione e gestione della situazione;
- promuovere l'attività riabilitativa, assistenza socio sanitaria e psicopedagogica a favore delle persone diversamente abili;
- svolgere programmi di ricerca scientifica, tecnologica, di sperimentazione tecnica e di aggiornamento nel campo delle tecniche gestionali dei Centri di Riabilitazione per persone diversamente abili;
- prestare assistenza e consulenza tecnica in campo sociale e sanitario;
- promuovere la istituzione e gestione Centri e servizi di Riabilitazione e socio assistenziali di cui alle leggi 104/92 e 328/00 in favore di persone con disabilità anche in regime di convenzione con Enti pubblici, col S.S.N. e regionale mediante l'istituto dell'accreditamento;
- istituire e gestire servizi a favore delle persone con disabilità e delle loro famiglie con espressa esclusione di fini di lucro, anche indiretto o che non rientrino in quelle tese alla integrazione sociale delle persone in situazione di disabilità;
- sollecitare gli Enti Pubblici competenti ad applicare le leggi vigenti in materia di disabilità, istituire Centri di orientamento e formazione professionale, contribuire alla completa integrazione delle

persone con disabilità, realizzando nei diversi quartieri, servizi sociali, residenziali, diurni, comunità protette, centro socio-riabilitativi ed educativi, che perseguano gli scopi di rendere possibile una vita di relazione integrata;



- Collaborare alla gestione di corsi di laurea, scuole o corsi di formazione o specializzazione per operatori preposti all'azione di recupero, terapisti della riabilitazione, psicologi, assistenti sociali, educatori professionali, pedagogisti, assistenti alla persona ed ogni altra professione utile ai fini della riabilitazione della persona con disabilità, nonché corsi di qualificazione, riqualificazione ed aggiornamento, ad alto contenuto tecnologico, per le persone in situazioni di disabilità, per aiutarle nell'integrazione sociale
- mantenere intese, collaborazioni e rapporti con le organizzazioni sociali e culturali e le associazioni nazionali e/o estere che si occupano delle persone in situazioni di disabilità per la soluzione dei problemi che le accomunano;
- svolgere senza scopo di lucro ogni attività, utile al raggiungimento delle finalità e scopi indicati, compreso la gestione di corsi di formazione per operatori sanitari e socio-sanitari e corsi e/o attività finalizzate alla formazione e all'aggiornamento del personale della scuola, docente, dirigente, A.T.A., con esclusione di ogni altra che non sia direttamente connessa alle finalità e scopi suindicati;
- impegnarsi a far realizzare il sistema integrato di interventi e servizi sociali, le strutture socio riabilitative e risorse economiche che siano sufficienti ed idonei a garantire una reale sicurezza sociale e condizioni di vita dignitose anche ai disabili che non possono lavorare;
- istituire centri di ricerca per l'applicazione dell'informatica nel campo dei sistemi di comunicazione alternativa e per migliorare la qualità della vita delle persone diversamente abili;
- istituire Centri di Ricerca;
- aiutare le persone diversamente abili a diventare, per quanto possibile, indipendenti fisicamente, socialmente ed economicamente;
- consigliare ed assistere i loro genitori e chiunque si occupi dei loro problemi;
- curare l'istruzione e la qualificazione professionale delle persone diversamente abili favorendone l'inserimento nella scuola e nel mondo del lavoro;
- coordinare, istituire e gestire Centri di orientamento, addestramento professionale e di lavoro protetto;



- curare, nello svolgimento della propria attività, l'occupazione di persone svantaggiate;
- promuovere, coordinare e gestire ogni altro servizio utile al soddisfacimento dei bisogni delle persone diversamente abili e delle loro famiglie;
- collaborare con gli altri Centri ed Istituzioni per una adeguata ed idonea riabilitazione ed inserimento sociale delle persone diversamente

abili.

Le attività suddette costituiscono l'oggetto sociale ovvero il perimetro di azione entro cui deve muoversi l'Associazione per poter raggiungere i suoi obiettivi.

L'Associazione esercita in via esclusiva o principale, attività di interesse generale, nello specifico svolge attività sanitaria e socio sanitaria.

Le attività che in concreto sono svolte dall'Associazione si distinguono in attività tipiche ed attività diverse.

L'Associazione, nell'ambito di quella che è la sua attività tipica, provvede all'erogazione delle prestazioni riabilitative, in regime ambulatoriale, domiciliare e di seminternato a favore dei soggetti portatori di handicap che ne hanno diritto.

Limitatamente agli assistiti che usufruiscono delle prestazioni sanitarie in regime di seminternato, l'Associazione garantisce anche un servizio di trasporto, per il tramite di una Ditta Esterna, che rappresenta dunque un'attività diversa rispetto a quella tipica, ma altrettanto importante in quanto consente all'assistito di frequentare il Centro quotidianamente e di godere di fatto del trattamento terapeutico in maniera continuativa.

2.2.4 LE COLLABORAZIONI CON L'A.I.A.S. NAZIONALE

La Sezione AIAS di San Filippo del Mela è articolazione territoriale dell'AIAS Nazionale e dotata di autonomia gestionale e patrimoniale, la Sezione AIAS di San Filippo del Mela si impegna a realizzare le finalità stabilite dallo Statuto dell'AIAS Nazionale.

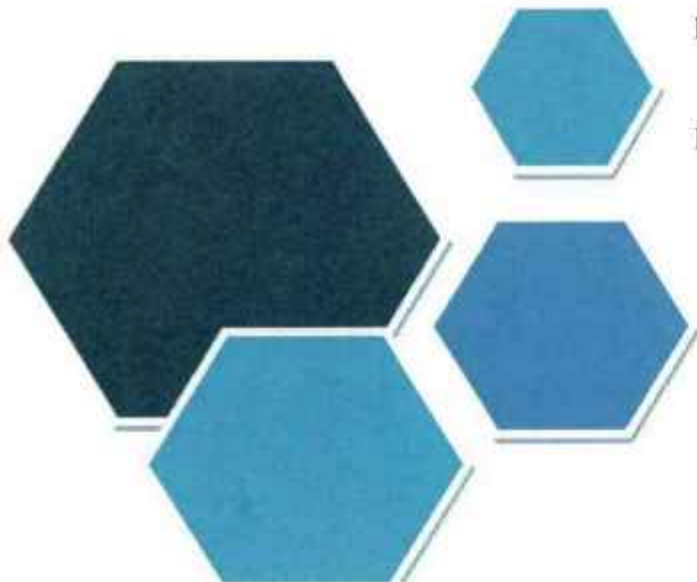
Tra le sezioni AIAS siciliane non consorziate ma aderente all'AIAS nazionale fa parte anche la nostra Associazione.

2.2.5 CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'attività riabilitativa erogata dall'Associazione interessa cinque

Distretti Sanitari.

Il **Distretto Sanitario di Messina**, che comprende i Comuni di Messina, Villafranca Tirrena, Saponara, Rometta, Scaletta Zanclea, Itala, Ali Terme, Ali Superiore, Fiumedinisi, Nizza di Sicilia, Roccalumera, Pagliara, Mandanici e Furci Siculo.



La popolazione complessiva del Distretto è rappresentata da circa 254.732 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Messina appartengono ai Comuni di Messina, Villafranca Tirrena, Saponara, Rometta, Ali Terme; la cui popolazione complessiva è rappresentata da 239.787 abitanti.

L'utenza è maggiormente concentrata nel Comune di Messina, con ben 269 assistiti rappresentando il 74% dell'utenza trattata dall'Associazione; segue poi il Comune di Villafranca T, che con i suoi 9 assistiti trattati rappresenta il 2,4%, l'1,9% è invece rappresentato dal Comune di Rometta con 7 assistiti trattati dai centri mentre l'1,6% è rappresentato dai Comune di Saponara e Spadafora con i loro 6 assistiti. Infine chiude il Comune di Ali Terme che con soli 2 assistiti rappresenta lo 0,5%

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei 5 Comuni interessati e i 299 assistiti degli stessi è pari allo 0,12 %.

Il **Distretto Sanitario di Milazzo**, che comprende i Comuni di Milazzo, Condò, Gualtieri Sicaminò, Monforte S. Giorgio, Pace del Mela, Roccavaldina, San Filippo del Mela, San Pier Niceto, Santa Lucia del Mela, Spadafora, Torregrotta, Valdina e Venetico.

Il Distretto si compone di circa 75.371 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Milazzo appartengono ai Comuni di Milazzo, Pace del Mela, San Filippo del Mela, Santa Lucia del Mela, Spadafora, Venetico, Torregrotta, Monforte San Giorgio, San Pier Niceto e Valdina; la cui popolazione complessiva è rappresentata da 72.014 abitanti.

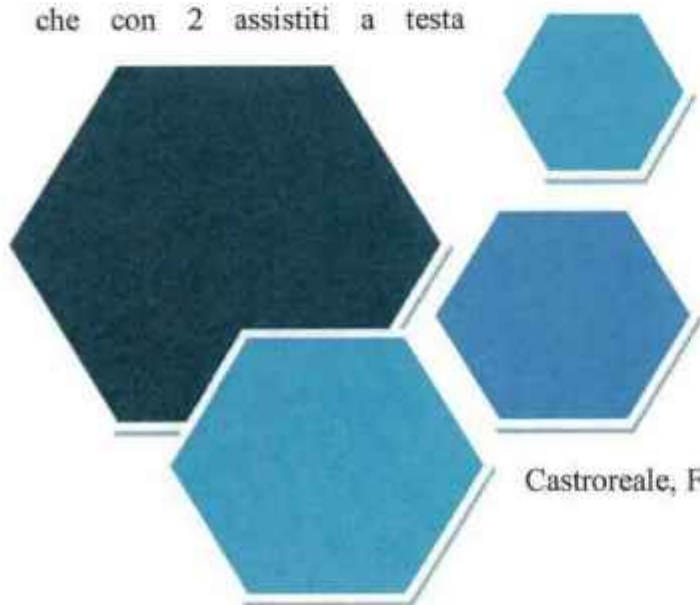
L'utenza è maggiormente concentrata nei Comuni di Milazzo, che con 7 assistiti rappresenta l'1,9% dell'utenza trattata dall'Associazione; segue poi il Comune di Spadafora, che con i suoi 6 assistiti trattati rappresenta l'1,6%, l'1,3% è invece rappresentato dal Comune di Torregrotta con 5 assistiti trattati dai centri, l'1% è rappresentato dal Comune San Filippo del Mela con 4 assistiti.

Infine chiudono i Comuni di Monforte S.G, Pace del Mela, S. Lucia del Mela, Valdina e Venetico che con 2 assistiti a testa

rappresentano lo 0,5 % degli assistiti in cura presso la Struttura.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei 10 Comuni interessati e i 32 assistiti degli stessi è pari allo 0,04%

Il **Distretto Sanitario di Barcellona P.G.**, che comprende i Comuni di Barcellona, Basicò, Castoreale, Falcone, Fondachelli Fantina, Furnari, Mazzarà S.



Andrea, Meri, Montalbano Elicona, Novara di Sicilia, Rodi Milici, Terme Vigliatore, Tripi.

Il Distretto si compone di circa 69.574 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Barcellona P.G. appartengono ai Comuni di Barcellona, Castoreale, Falcone, Furnari, Meri, Novara di Sicilia e Terme Vigliatore; la cui popolazione complessiva è rappresentata da 61.543 abitanti.

L'utenza è maggiormente concentrata nel Comune di Barcellona P.G, con 20 assistiti rappresentando il 5,6% dell'utenza trattata dall'Associazione; seguono poi i Comune di Meri e Castoreale che con i loro 3 assistiti trattati rappresentano lo 0,8%; con 2 assistiti trattati segue il Comune di Furnari ed infine chiudono con un solo assistito a testa i Comuni di Falcone, Novara di Sicilia e Terme Vigliatore rappresentando lo 0,2% degli assistiti trattati all'interno del Centri AIAS.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei 7 Comuni interessati e i 31 assistiti degli stessi è pari allo 0,05%

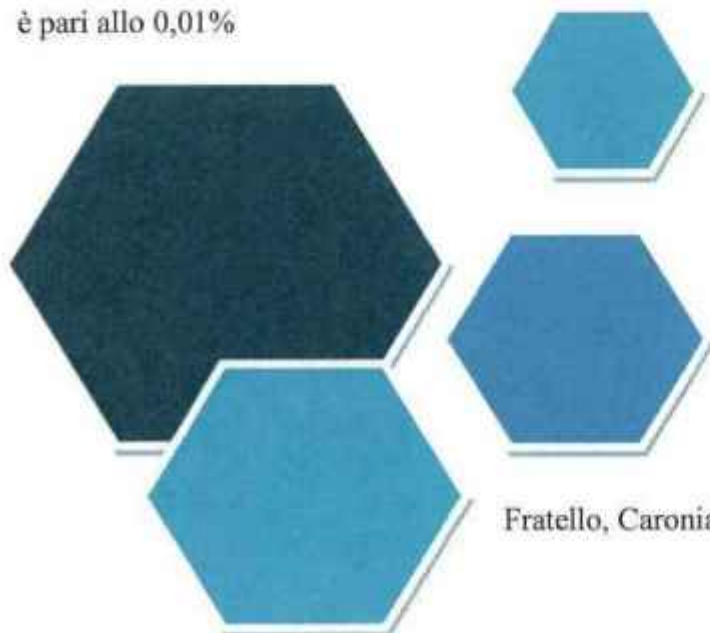
Il *Distretto Sanitario di Patti*, che comprende i comuni di Patti, Ficarra, Gioiosa Marea, Librizzi, Montagna Reale, Oliveri, Brolo, Piraino, Raccuja, S. Piero Patti, Sant'Angelo di Brolo, Sinagra e Floresta.

La popolazione complessiva del Distretto è rappresentata da circa 42.063 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di Patti appartengono ai Comuni di Gioiosa Marea, Sant'Angelo di Brolo e Patti, la cui popolazione si compone di 22.357 abitanti.

Sia il Comune di Gioiosa Marea, che il Comune di Sant'Angelo di Brolo che Patti hanno un solo assistito residente nel proprio territorio comunale, trattati tutti presso il nostro centro diurno di San Filippo del Mela, pari allo 0,2% di soggetti trattati presso l'Associazione.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei tre Comuni interessati e i tre assistiti degli stessi è pari allo 0,01%



Il *Distretto Sanitario di Sant'Agata di Militello*, che comprende i comuni di S. Agata di Militello, Capo d'Orlando, Capri Leone, Frazzano, Galati Mamertino, Longi, Militello Rosmarino, Mirto, San Marco D'Aluzio, Alcara LiFusi, Tortorici, San Salvatore di Fitalia, Acquedolci, San Fratello, Caronia, Naso, Castel Umberto, Torrenova, Ucria.

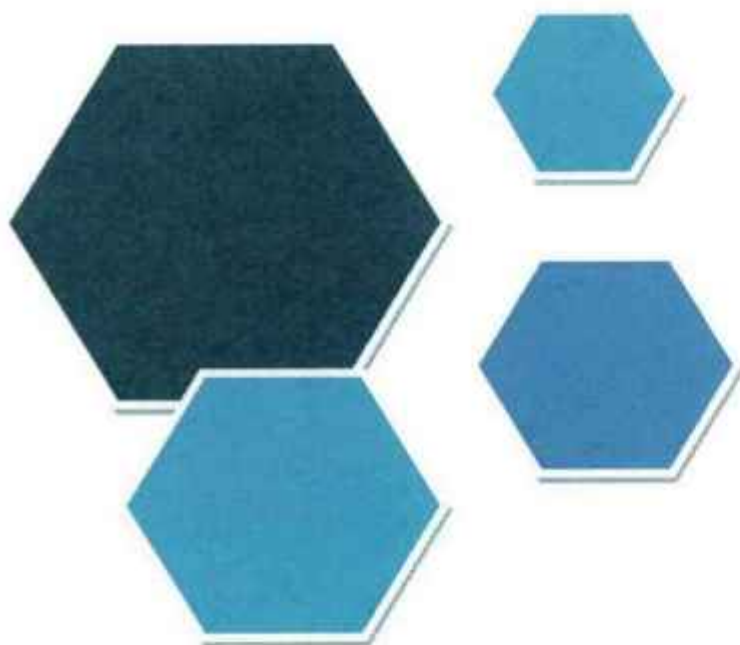
La popolazione complessiva del Distretto è rappresentata da circa 69.153 abitanti.

Gli assistiti trattati dai nostri Centri e rientranti nell'ambito del Distretto Sanitario di S. Agata di Militello appartengono ai Comuni di S. Agata di Militello, Capri Leone e Tortorici, la cui popolazione si compone di 21.884 abitanti.

Sia il Comune di S. Agata di Militello, che il Comune di Capri Leone, che Tortorici hanno un solo assistito residente nel proprio territorio comunale, trattati tutti presso il nostro centro diurno di San Filippo del Mela, pari allo 0,2% di soggetti trattati presso l'Associazione.

Il rapporto tra il numero complessivo di abitanti dei tre Comuni interessati e i tre assistiti degli stessi è pari allo 0,01%

Il contesto territoriale sarà ulteriormente approfondito all'interno della sezione 5 del presente documento, rubricato "Obiettivi e Attività", laddove i dati sopra riportati saranno suddivisi ulteriormente anche per regime di trattamento.



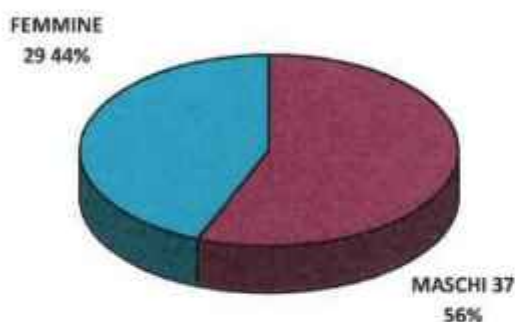
SEZIONE 3

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1) CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Il numero dei soci al 31 Dicembre 2023 è stato di 66 di cui 37 maschi e 29 femmine.



VI È UNA QUASI PROPORZIONE TRA GENERI ALL'INTERNO DELLA COMPAGINE SOCIALE DELL'ASSOCIAZIONE, CON UNA LEGGERA TENDENZA A FAVORE DEL GENERE MASCHILE.

3.1.1 L'Assemblea dei soci

L'Assemblea è costituita da tutti i soci della Sezione ed è l'organo sovrano dell'Associazione stessa.

L'Assemblea deve essere convocata almeno una volta all'anno per l'approvazione del bilancio di esercizio (o rendiconto di

cassa). Essa deve essere convocata dal Presidente quando se ne ravvisi la necessità, oppure quando ne sia fatta richiesta dall'organo di controllo oppure né è fatta richiesta motivata da almeno un terzo degli associati.

L'Assemblea ha le seguenti competenze inderogabili:

- elegge, nomina e revoca i componenti gli organi associativi e, se previsto il soggetto



incaricato della revisione legale dei conti;

- nomina i delegati che rappresenteranno l'Associazione all'Assemblea Nazionale AIAS;
- approva il bilancio d'esercizio (o rendiconto di cassa);
- delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e lo statuto;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o scissione dell'Associazione;
- delibera su ogni altro argomento posto all'ordine del giorno sottoposto al suo esame da parte del Consiglio Direttivo o altro organo sociale;
- delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo Statuto alla sua competenza.

L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio Direttivo e, in mancanza, dal Vice-Presidente e, in mancanza, su designazione dei presenti, da qualsiasi altro aderente all'Associazione.

Spetta al Presidente dell'assemblea constatare la regolarità delle deleghe ed in genere il diritto di intervento in assemblea.

Nel corso del 2023 l'Assemblea si è riunita due volte, il 28 Aprile 2023 per l'approvazione del bilancio preventivo 2023 e consuntivo 2022 e del bilancio sociale 2022 ed il 19 Maggio 2023 per l'elezione del nuovo Presidente e dei nuovi organi sociali.

📌 ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 28/04/2023 - APPROVAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO 2022

LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblea Soci 22	Maschi	Femmine	Totale	Assemblea Soci 23	Maschi	Femmine	Totale
SOCI	43	36	79	SOCI	44	35	79
AVENTI DIRITTO	43	36	79	AVENTI DIRITTO	44	35	43
PRESENTI	16	7	23	PRESENTI	17	5	22
ASSENTI	27	29	56	ASSENTI	10	10	20
DELEGHE	17	20	37	DELEGHE	17	20	37



Dall'osservazione dei dati relativi alla partecipazione all'Assemblea dei Soci del 2023, si osserva una leggera

flessione circa la partecipazione dei soci rispetto all'anno precedente, solo il 28% è stato difatti presente, rispetto al 29% del 2022, il 47% invece è la percentuale di soci rappresentati con 37 deleghe. Mentre 20 sono stati i soci che non

hanno partecipato all'Assemblea ordinaria, rappresentando il 25% sul totale.

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 19/05/2023 – ELEZIONE NUOVI ORGANI SOCIALI

LIVELLO DI PARTECIPAZIONE DEI SOCI

Assemblea Soci 20	Maschi	Femmine	Totale	Assemblea Soci 23	Maschi	Femmine	Totale
SOCI	48	39	87	SOCI	43	36	79
AVENTI DIRITTO	48	39	87	AVENTI DIRITTO	43	36	79
PRESENTI	26	15	41	PRESENTI	24	14	38
ASSENTI	3	2	5	ASSENTI	5	6	11
DELEGHE	19	22	41	DELEGHE	15	15	30

Dall'osservazione dei dati relativi alla partecipazione all'Assemblea dei Soci per il rinnovo degli organi sociali del 2023, si osserva un leggero miglioramento circa la partecipazione dei soci rispetto al 2020, il 48% è stato difatti presente, rispetto al 47% del 2020, il 38% è stata la percentuale di soci rappresentati con 30 deleghe. Mentre 11 sono stati i soci che non hanno partecipato all'Assemblea, rappresentando il 14% sul totale.

3.2) SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO

Lo statuto della Sezione prevede una gestione democratica della stessa, attraverso organismi liberamente eletti dall'Assemblea dei soci che hanno durata triennale.

Essi sono:

- Il Consiglio direttivo
- La Presidenza
- Il Collegio Sindacale



3.2.1 ORGANI DI GOVERNO

3.2.1.1 Il Consiglio Direttivo

L'Associazione è amministrata da un Consiglio Direttivo composto da 5 membri compreso il Presidente ed il Vice Presidente. i consiglieri devono essere soci dell'Associazione durano in carica per tre anni e sono sempre rieleggibili.

Possono rivestire cariche sociali i soci iscritti al 31 dicembre dell'anno precedente che abbiano rinnovato il tesseramento per l'anno in corso.

Il Consiglio Direttivo elegge al suo interno il Vice-Presidente, il Segretario ed il Tesoriere (queste ultime due cariche possono essere cumulate nella stessa persona).

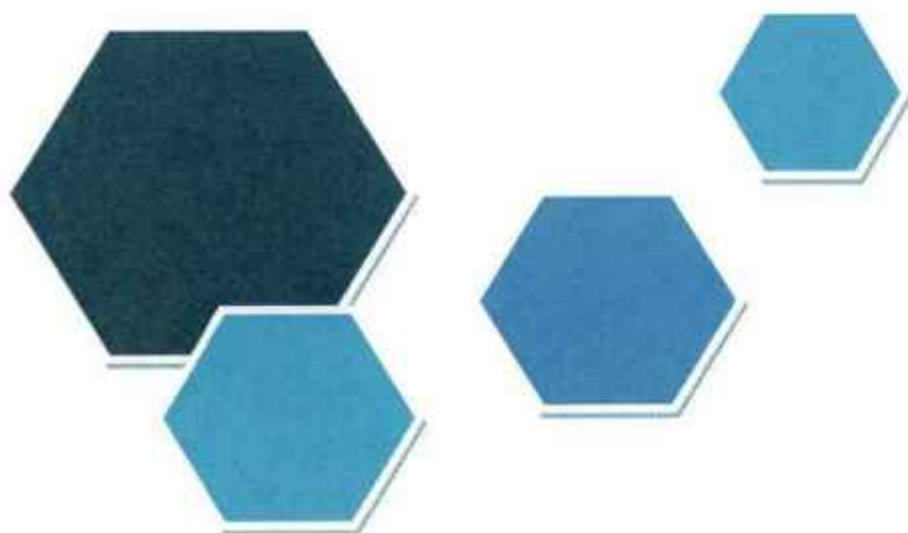
La carica di consigliere si perde per:

- dimissioni, rassegnate mediante comunicazione scritta al Consiglio Direttivo;
- revoca da parte dell'Assemblea
- per sopraggiunte cause di incompatibilità di cui all'art. 9 dello Statuto;
- perdita della qualità di associato, al verificarsi di una delle condizioni previste dall'art. 8 dello statuto;

Al Consiglio Direttivo sono attribuite le seguenti funzioni:

- eseguire le deliberazioni dell'Assemblea,
- la gestione dell'Associazione in ogni suo aspetto secondo gli indirizzi delineati dall'Assemblea,
- redigere situazione patrimoniale economica e finanziaria dell'Associazione o rendiconto di cassa, e l'eventuale Bilancio sociale,
- amministra i beni dell'Associazione e autorizza le spese ed esercita i relativi controlli,
- delibera l'ammissione e l'esclusione degli associati.
- Può delegare l'adempimento di particolari compiti a singoli membri o a commissioni appositamente nominate,
- stipulare tutti gli atti, contratti, inerenti alle attività associative
- provvedere per ogni altra necessità dell'Associazione,
- deliberare l'eventuale svolgimento di attività diverse e ne documenta il carattere secondario e strumentale rispetto alle attività di interesse generale.

A seguito di elezione dei nuovi organi sociali avvenuta in data 19/05/2023, durante la prima riunione del nuovo organo di amministrazione, tenutosi in data 22/05/2023, si è provveduto ad attribuire ai componenti eletti del Consiglio Direttivo le seguenti cariche sociali:



CONSIGLIO DIRETTIVO	CARICHE RICOPERTE	DATA NOMINA	PERIODO DI CARICA
DOMENICO D'AGATA	VICE PRESIDENTE	19/05/2023	19/05/2023 - 18/05/2026
BARTOLONE ANTONELLA	SEGRETARIO – TESORIERE	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026
VARONE MARIA GRAZIA	CONSIGLIERE	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026
POLIMENI ANTONIO	CONSIGLIERE	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026

3.2.1.2 Il Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza legale della Sezione di fronte a terzi e in giudizio, convoca e presiede le Assemblee e le adunanze del Consiglio e ne dirige i lavori, presenta annualmente all'Assemblea la relazione morale e finanziaria.

Il nuovo presidente dell'AIAS Sez. San Filippo del Mela, è il Rag. Giuseppe Anastasi eletto durante le elezioni del 19/05/2023.

3.2.2 ORGANO DI CONTROLLO

3.2.2.1 Il Collegio Sindacale

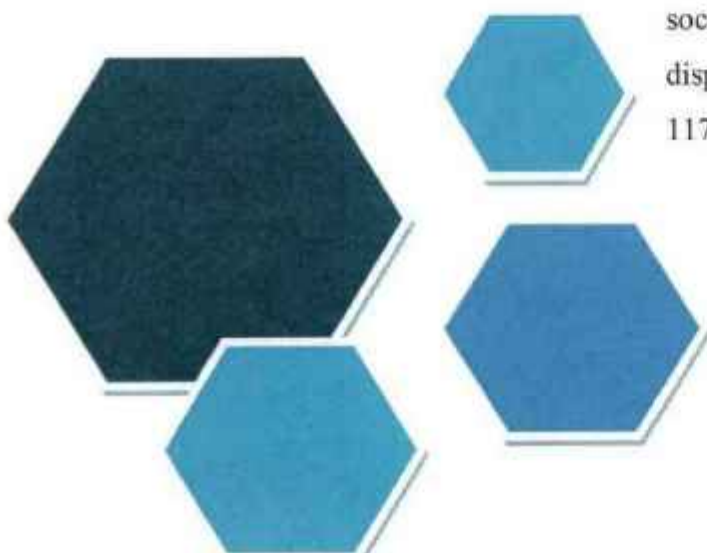
Il Collegio dei Sindaci ai sensi dell'art. 30 del CTS ove presente, può essere monocratico o collegiale, composto da 3 membri effettivi eletti dall'Assemblea non necessariamente tra gli Associati. Rimane in carica 3 anni ed i suoi componenti sono rieleggibili. I componenti dell'organo di controllo devono essere scelti tra le categorie di soggetti di cui all'art. 2397 c. 2 cc. Nel caso di organo collegiale, tali requisiti devono essere posseduti almeno da uno dei componenti. Esso nomina al suo interno un presidente.

E' compito dell'organo di controllo:

- vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, con riferimento alle disposizioni del decreto legge 231/2001,
- vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile dell'Associazione e sul suo concreto funzionamento.
- esercitare il controllo contabile,
- esercitare compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche solidaristiche e di utilità

sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5,6,7,8 del D. Lgsv 117/2017.

- attestare che l'eventuale bilancio sociale sia redatto in conformità alle disposizioni di cui all'art. 14 del D. 117/2017 e predisporre la relazione,



- partecipare senza diritto di voto, alle riunioni del consiglio direttivo, e dell'assemblea alle quali presenta la relazione annuale sul bilancio di esercizio.

Membri del nuovo orano di controllo eletti in data 19/05/2023:

REVISORE LEGALE	CARICHE RICOPERTE	DATA NOMINA	PERIODO DI CARICA
TRASACCO SALVATORE	PRESIDENTE	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026
MERLINO ANTONINO	SINDACO EFFETTIVO	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026
ANDALORO CATERINA	SINDACO EFFETTIVO	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026
COSTA ROSA MARIA	SINDACO SUPPLENTE	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026
GAZZO VINCENZO	SINDACO SUPPLENTE	19/05/2023	19/05/2023 – 18/05/2026

3.2.3 ORGANO DI REVISIONE

3.2.3.1 Il Revisore Legale

Secondo l'art. 31 c. 1 del Codice del Terzo Settore, gli Enti, che per due esercizi consecutivi, superino due dei seguenti limiti: 1. totale dell'attivo patrimoniale: 1.100.000,00 euro; 2. ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate: 2.200.000,00; 3. dipendenti occupati in media durante l'esercizio: n. 12 unità; devono nominare un Revisore Legale dei conti.

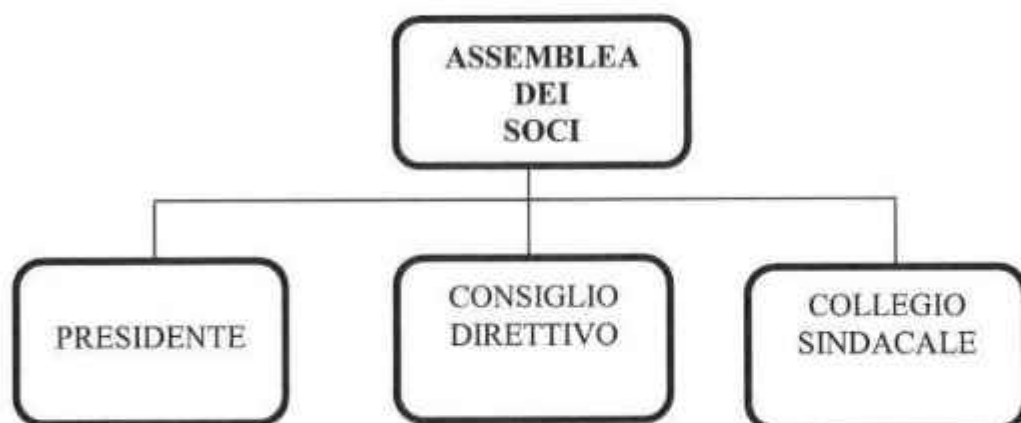
Ebbene, poiché l'Associazione supera i predetti limiti, si è reso necessario procedere alla nomina del Revisore Legale.

L'Assemblea dei Soci dell'Associazione, in occasione della seduta del 09 Aprile 2024, ha deliberato di affidare l'incarico di Revisore Legale al Dr. Salvatore Nicitra.

REVISORE LEGALE	DATA DI PRIMA NOMINA	ISCRIZIONE ALBO
DR. SALVATORE NICITRA	09/04/2024	N. 41032



**SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO
DELL'A.I.A.S. DI SAN FILIPPO DEL MELA E.T.S.**

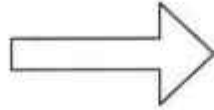


3.3) MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



PERSONE

- Soci
- Personale
- Collaboratori
- Consulenti
- Assistiti
- Fornitori



ISTITUZIONI

- Pubbliche Amministrazioni
- Enti Locali

3.3.1 - STAKEHOLDER INTERNI

3.3.1.1 I Soci

In base al dettato statutario nazionale possono essere soci coloro i quali abbiano compiuto il diciottesimo anno di età, abbiano accettato con dichiarazione scritta lo Statuto, i Regolamenti nazionali, regionali e gli statuti e/o regolamenti sezionali obbligandosi ad osservarli ed abbiano ottemperato alle norme previste per il tesseramento.

Il socio appartiene ad una sola Sezione e la sua partecipazione alla vita associativa non è limitata temporalmente.

3.3.1.2 Personale

Il personale è la principale risorsa dell'Associazione per perseguire la sua missione. L'impegno dell'Associazione è di garantire una retribuzione congrua, un ambiente ed una modalità di lavoro stimolanti e gratificanti, con attenzione anche alla crescita professionale ed umana del personale.

La motivazione del personale si rivela sempre fattore determinante per il raggiungimento dei traguardi prefissati ma forse, in una attività come quella dell'AIAS, che richiede tecnica e professionalità ma anche e soprattutto, attenzione, affetto ed una grande sensibilità umana, la motivazione è ancora più importante. Oltre ad essere decisiva per raggiungere gli obiettivi voluti è fondamentale per la qualità del servizio ed utilissima per evitare fenomeni di routine soprattutto all'interno del Centro Diurno, che rendono opaca la giornata dei nostri ragazzi all'AIAS. L'Associazione ha ben chiari questi processi sui quali pone grande attenzione attraverso una serie di azioni che hanno lo scopo di produrre interesse e motivazione per chi lavora con noi attraverso soprattutto i diversi momenti di formazione annuale che l'AIAS ha previsto attraverso l'attivazione di corsi, durante i quali i nostri dipendenti si trovano a contatto con figure professionali di primissimo rilievo.

L'Associazione nel 2023 si è avvalsa di 70 soggetti tra personale dipendente e collaboratori. Maggiore approfondimento sarà riservata nella sezione 4 del presente documento.

Gli stakeholder o portatori di interessi sono gli interlocutori dell'Associazione.

Si tratta di singole persone e gruppi organizzati che portano valori, bisogni, interessi ed aspettative nei confronti dell'Associazione.

L'AIAS è ricca, fin dal suo nascere, di stakeholders: soci, dipendenti, collaboratori, volontari, tirocinanti e stagisti, enti, istituzioni, professionisti, che in questi anni, a diverso titolo, hanno condiviso percorsi per lo sviluppo e la crescita della nostra Associazione.

Inoltre questi possono essere interni o esterni all'Associazione.

3.3.1.3 Volontari Servizio Civile Universale

Il servizio civile è una importante e spesso unica occasione di crescita personale, un'esperienza qualificante per il proprio bagaglio di conoscenze, un'opportunità di educazione del giovane e allo stesso tempo un prezioso strumento per aiutare le fasce più deboli della società contribuendo allo sviluppo sociale ed economico del nostro Paese.

Ed è proprio in quest'ottica che l'Associazione, in qualità di Ente di accoglienza, ormai da svariati anni apre le porte ai giovani volontari del servizio civile.

Nell'anno 2023 l'Associazione ha ospitato due progetti; uno denominato "Fidati di me" composto da 4 volontari, terminato nel mese di Settembre e l'altro denominato "una mano amica" formato da soli 2 volontari ed iniziato il 15 Giugno, con scadenza 2024.

Entrambi i progetti si sono svolti in presenza, all'interno dei locali del Centro Diurno di San Filippo del Mela, con l'immensa gioia per i nostri utenti.

I volontari SCU svolgono il loro servizio all'interno della nostra Associazione per 30 ore settimanali suddivise per 6 ore al giorno per 5 giorni alla settimana.

Le principali attività svolte sono quelle dell'accoglienza degli utenti, della promozione della loro autonomia durante le azioni di vita quotidiana, svolgono attività di supporto durante il pranzo, attività di gruppo nei laboratori di terapia occupazionale e non di rado organizzano anche piacevoli momenti ludico-ricreativi a favore dei nostri assistiti.

3.3.1.4 Tirocinanti e Stagisti

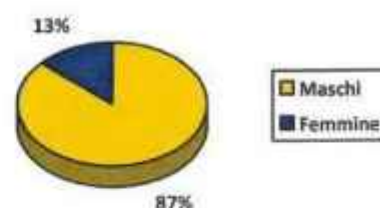
Tutti i tirocini formativi che si sono svolti nel corso del 2023 sono stati tutti attivati in collaborazione con il Dipartimento di Psicologia. Il numero dei tirocinanti è stato di 7 di cui cinque femmine e due maschi.

La durata dei tirocini è stata di 200 ore per le lauree triennali e 750 ore per il post laurea; tutti i tirocini si sono svolti in presenza, presso i locali del Centro Diurno di San Filippo del Mela.

3.3.1.5 Consulenti

In questa categoria rientrano i contratti con professionisti che hanno svolto, per lo più, attività di consulenza legale/tecnica su temi specifici, come la Sicurezza sul Lavoro e l'accreditamento istituzionale, nonché vari interventi di ristrutturazione e riqualificazione che hanno interessato i Centri nel corso del 2023. L'associazione nel 2023 si è avvalsa dell'opera di n. 16 consulenti a vario titolo.

Consulenti	Maschi	Femmine	Totale
Consulenti Legali	5	1	6
Consulenti tecnici	8	1	9
Consulenti medico-legali	1	-	1
Totale	14	2	16



3.3.2 - STAKEHOLDER ESTERNI

3.3.2.1 Utenti/Assistiti

Si tratta dei soggetti a cui si rivolge principalmente l'opera dell'Associazione ed ai quali l'Associazione provvede ad erogare le proprie prestazioni sanitarie, in loco presso le proprie strutture oppure anche al domicilio dell'utente.

Nel sottostante prospetto viene individuato il numero dei fruitori dei servizi in riferimento alla diversa tipologia degli stessi. Si precisa che i servizi sono tra loro diversificati per regime operativo.



<i>REGIME</i>	<i>NUMERO UTENTE</i>
AMBULATORIO	170
DOMICILIO	122
SEMINTERNATO	74
TOTALE	366

3.3.2.2 Clienti/Committenti – P.P.A.A.

Si tratta dei soggetti che hanno con l'Associazione un rapporto basato su un atto di natura privatistica, quale la Convenzione, che prevede a carico dell'Associazione l'erogazione di tutta una serie di servizi e prestazioni dietro il pagamento di un corrispettivo.

I principali Clienti/Committenti con cui l'Associazione ha avuto a che fare nel corso del 2023 sono riportati di seguito:

-- ASP DI MESSINA

L'AIAS di San Filippo del Mela ETS, come qualsiasi altra struttura sanitaria che volesse erogare prestazioni assistenziali ex art. 8 D.L.vo 502/92 ss.mm.ii., deve essere stata innanzitutto **autorizzata** da parte dell'ASP di Messina, alla realizzazione della struttura e all'esercizio di attività sanitarie e sociosanitarie; deve essere stata, altresì, **accreditata** all'esercizio dell'attività sanitaria e sociosanitaria per proprio conto o a carico del SSN ed infine deve aver sottoscritto accordo contrattuale (**Convenzione**) indispensabile per erogare prestazioni per conto o a carico del SSN.

A tal proposito, l'ASP esercita un controllo sull'attività dell'Associazione sottoforma di verifiche periodiche cui l'AIAS deve sottostare secondo quanto previsto dalla normativa di settore vigente.

In particolare gli strumenti utilizzati dall'ASP a tale scopo sono, innanzitutto, le verifiche triennali dei requisiti ai fini della concessione del provvedimento di accreditamento, seguite poi dalle ispezioni periodiche, volte alla verifica del mantenimento dei requisiti sia di carattere organizzativo che terapeutico/riabilitativo,

- *Accreditamento art. 4 DA 463/2003*

L'accREDITAMENTO Istituzionale rappresenta il provvedimento con cui la Regione riconosce alle strutture pubbliche o private, già autorizzate, che ne facciano richiesta e ne posseggano le caratteristiche, lo status di soggetto idoneo ad erogare prestazioni sanitarie e sociosanitarie per conto o a carico del SSN.

Attraverso la procedura di accreditamento si definiscono i criteri, le modalità operative e le responsabilità relative alla programmazione, alla pianificazione, alla esecuzione delle visite ispettive presso le strutture sanitarie ed alla gestione delle sue risultanze, al fine di garantire che le stesse, propedeutiche al rilascio del provvedimento di accreditamento, siano condotte con modalità omogenee, affidabili, efficaci, riproducibili, efficienti, trasparenti.

La verifica di conformità ai requisiti viene eseguita utilizzando le Check list previste dalle disposizioni di legge, raccogliendo le evidenze oggettive per mezzo di analisi di documenti, colloqui con il personale ed osservazione diretta sulle attività svolte.

Al termine della visita viene rilasciata copia della scheda di accesso alla Struttura sanitaria sulla quale sono riportati i criteri valutati, l'elenco dei documenti acquisiti ed eventuali note ed osservazioni.

- *Azione di Controllo e Monitoraggio*

L'AIAS di San Filippo del Mela ETS quale struttura riabilitativa accreditata e convenzionata ex art. 26 L. 833/78, è sottoposta ad un'azione di controllo e monitoraggio da parte dell'ASP di Messina, volta alla verifica del mantenimento dei requisiti sia di carattere organizzativo che terapeutico/riabilitativo, procedendo eventualmente anche al controllo di eventuali condizioni che potrebbero causare il venir meno del livello qualitativo delle prestazioni.

Ed è proprio in questa ottica che periodicamente l'Associazione è soggetta a controlli da parte del Dipartimento delle Attività Socio-Sanitarie (DASS) di Messina, così come previsto anche in convenzione.

Solitamente i controlli consistono in sopralluoghi effettuati ad opera del Personale ASP presso le sedi della Sezione, in presenza di persona incaricata da parte dell'Associazione, solitamente trattasi del Direttore Sanitario e del personale amministrativo; il controllo mira in particolare alla verifica del rispetto degli standard del personale previsti dalla normativa vigente, verifica della registrazione quotidiana della presenza in servizio del personale del centro, verifica della registrazione quotidiana delle prestazioni effettuate, verifica degli aspetti terapeutici/riabilitativi, tramite il controllo a campione delle cartelle cliniche.

Il sopralluogo si conclude con l'acquisizione, in copia, della documentazione (elenco del personale in servizio, elenco presenze/assenze degli assistiti, cartelle cliniche ecc..) e la stesura di un verbale che relazioni su tutti gli aspetti verificati. Nel corso del 2023 sono stati 3 i controlli a cui l'Associazione è stata sottoposta ad opera dell'ASP di Messina, due presso il Centro Ambulatoriale di Messina-Tremestieri ed uno presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela; tutte e tre le ispezioni sono avvenute, come di consueto, con la presenza in loco dei soggetti ASP preposti.

--ENTI LOCALI

L'Associazione ha nel corso del 2023 sottoscritto 11 Convenzioni con altrettanti Comuni, le convenzioni hanno ad oggetto il servizio di trasporto, erogato a favore degli assistiti trattati presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela e residenti nei rispettivi territori comunali. Rispetto al 2022 l'Associazione ha sottoscritto una nuova convenzione, con il Comune di Ali Terme.

Nell'ambito del servizio di trasporto che l'Associazione garantisce, per il tramite di una ditta esterna, ai cittadini assistiti presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela, vi è una collaborazione tra le parti, in particolare durante la fase di ammissione al servizio di trasporto, il servizio sociale dell'Associazione si impegna ad assistere gli interessati durante l'espletamento della pratica in collegamento con il servizio sociale professionale del Comune.

In virtù delle Convenzioni sottoscritte con i vari Comuni, si riconosce agli stessi anche la facoltà di accedere negli uffici dell'AIAS in qualunque momento al fine di verificare il corretto adempimento

degli obblighi derivanti dalla stipula della convenzione medesima. Ai funzionari comunali incaricati del controllo potranno infatti, essere esibiti, a semplice richiesta, verbali, registri e ogni altro documento contabile-amministrativo dal quale sia possibile desumere quantità e qualità delle prestazioni erogate e dei trasporti effettuati.

Sul punto si precisa che, in virtù delle disposizioni vigenti in materia, incombe in capo ai Comuni di provenienza dei disabili, il compito di garantire loro, il servizio di trasporto presso i centri di riabilitazione. Purtroppo la maggior parte dei Comuni non hanno né i mezzi né il personale idoneo per l'espletamento di detto servizio. L'Associazione dunque, nonostante non disponga di un servizio di trasporto disabili, né tantomeno questo è oggetto di convenzione con l'ASP, ma al solo fine di tutelare il diritto fondamentale dei disabili di ricevere le cure riabilitative e consentire così agli stessi di raggiungere il Centro Diurno di San Filippo del Mela, si è fatta promotrice dell'organizzazione del servizio trasporto. E' stato così riconfermato, quale fornitore del servizio di trasporto, la Ditta DiPaola Viaggi s.r.l. anche per l'anno 2023.

ENTI PUBBLICI/LOCALI CON CUI L'A.I.A.S. HA SOTTOSCRITTO CONVENZIONI NEL CORSO DEL 2023

<i>Ente Pubblico/Locali</i>	<i>Servizio/prestazioni Erogati</i>	<i>Ente Pubblico/Locali</i>	<i>Servizio/prestazioni erogati</i>
<i>Asp Messina</i>	<i>Prestazioni Socio-sanitarie</i>	<i>Comune Spadafora</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>
<i>Comune di Ali Terme</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>	<i>Comune Terme V.</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>
<i>Comune Barcellona P.G.</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>	<i>Comune Torregrotta</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>
<i>Comune Gioiosa Marea</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>	<i>Comune di San Pier Niceto</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>
<i>Comune di Merì</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>	<i>Comune di Valdina</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>
<i>Comune Saponara</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>	<i>Comune di Villafranca T.</i>	<i>Servizio Trasporto Disabili</i>

3.3.2.3 Fornitori

Si tratta di ditte esterne all'Associazione di cui la stessa si avvale per il godimento di svariati beni e servizi. Per le piccole forniture si privilegiano fornitori che in passato hanno fornito beni o servizi all'Associazione, che hanno dato prova di affidabilità e che conoscono le esigenze della stessa.

La prassi adottata per spese significative consiste nel chiedere e valutare più di un preventivo prima di procedere all'acquisto.

BANCHE E ASSICURAZIONI

L'Associazione continua ad operare con due Istituti di credito: il Banco Popolare di Milano ed il Credit Agricole. Il volume maggiore di operazioni viene effettuato presso il BPM Ag. di Milazzo.

Ormai da svariati anni l'Associazione collabora con la Amendolia Assicurazioni SAS che ha sede a Milazzo (ME). Tale Società gestisce le varie polizze operative presso l'Associazione. Attualmente sono attive le seguenti coperture assicurative:

1. *Responsabilità Civile Rischi Diversi (RCT – RCO) per i danni e/o gli infortuni cagionati/subiti dal personale dipendente dell'Associazione nello svolgimento delle proprie mansioni,*
2. *Responsabilità Civile Amministratori, Sindaci e Dirigenti che tutela le funzioni e i ruoli apicali dell'Associazione nell'eventualità di errori od omissioni commessi nell'esercizio della loro funzione all'interno dell'AIAS di S. Filippo del Mela.*

3.3.3 - MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS

L'Associazione al fine di migliorare i propri servizi e cercare così di soddisfare al meglio le esigenze ed i bisogni sia dell'utenza che del proprio personale, ha distribuito dei questionari di gradimento volti a verificare eventuali criticità emerse in ambiti specifici della propria organizzazione.

Di seguito si riportano i dati emersi dall'analisi dei questionari

i. - Utenza Centro Ambulatoriale

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEL CENTRO AMBULATORIALE - 11 Questionari Totali

come ritiene l'atteggiamento e la disponibilità del nostro personale relativamente alla richiesta di informazioni?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	0	1	2	8
	Percentuali%			9%	18%	73%
come ritiene il comfort della Struttura?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	0	0	6	5
	Percentuali%				55%	45%
come ritiene i tempi di attesa per l'esecuzione della prestazione?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	0	1	6	4
	Percentuali%			9%	55%	36%
come ritiene la pulizia della Struttura?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze				5	6
	Percentuali%				45%	55%
come ritiene la qualità delle informazioni ricevute in merito all'erogazione delle prestazioni?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze		1	1	5	4
	Percentuali%		9%	9%	45%	36%
Dovendo esprimere un giudizio generale sulla professionalità del nostro personale, come lo definirebbe?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze			1	3	7
	Percentuali%			9%	27%	64%
Come ritiene il rispetto della privacy e dei suoi dati personali all'interno della Struttura?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	0	1	4	6

	Percentuali%			9%	36%	55%
Dovendo esprimere un giudizio generale sulla qualità dei servizi ricevuti dalla nostra Struttura, come lo definirebbe?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	0	0	4	7
	Percentuali%				36%	64%

Dall'analisi dei dati emerge che:

I profili maggiormente più apprezzati dagli utenti del Centro Ambulatoriale riguardano quello relativo al *comfort della Struttura*, alla *pulizia* nonché alla *qualità dei servizi ricevuti dalla struttura*, il 100% dell'utenza ha valutato ottimamente questo aspetto.

Anche le altre voci hanno ottenuto un'alta percentuale di soddisfazione, in particolare le voci *“relative all'atteggiamento e disponibilità del nostro personale circa la richiesta di informazioni, i tempi di attesa per l'esecuzione della prestazioni, il rispetto della privacy e dei dati personali all'interno della struttura, nonché il giudizio generale sulla professionalità del nostro personale* ha ottenuto il 90,91% di soddisfazione, solo il 9,09% ha espresso un giudizio sufficiente.

Anche la voce relativa alla *qualità delle informazioni ricevute in merito all'erogazione delle prestazioni* ha ottenuto un'alta percentuale di soddisfazione, leggermente inferiore alle voci precedentemente trascritte, ovvero l'81,82% ha espresso un giudizio positivo, il 9,09% ha dato un giudizio sia sufficiente che mediocre.

*Si precisa che l'analisi sopra riportata ha interessato solo il 6,47% degli utenti su un totale di 170 trattati in regime ambulatoriale.

ii. - Utenza Centro Diurno

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA DEL CENTRO DIURNO - 56 Questionari Totali

come ritiene l'atteggiamento e la disponibilità del nostro personale relativamente alla richiesta di informazioni?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	1	0	2	26	27
	Percentuali%	1,79	0	3,57	46,43	48,21

come ritiene il comfort della Struttura?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	0	9	24	23
	Percentuali%	0	0	16,07	42,86	41,07

come ritiene i tempi di attesa per l'esecuzione della prestazione?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	1	0	7	25	23
	Percentuali%	1,79	0	12,50	44,64	41,07

come ritiene la pulizia della Struttura?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	0	3	20	33
	Percentuali%	0	0	5,36	35,71	58,93

come ritiene la qualità delle informazioni ricevute in merito all'erogazione delle prestazioni?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	1	0	7	22	26
	Percentuali%	1,79	0	12,50	39,29	46,43

Dovendo esprimere un giudizio generale sulla professionalità del nostro personale, come lo definirebbe?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	1	0	5	23	27
	Percentuali%	1,79	0	8,93	41,07	48,21

Come ritiene il rispetto della privacy e dei suoi dati personali all'interno della Struttura?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	0	1	3	15	37
	Percentuali%	0	1,79	5,36	26,79	66,07

Dovendo esprimere un giudizio generale sulla qualità dei servizi ricevuti dalla nostra Struttura, come lo definirebbe?	livello di soddisfazione	Scarso	Mediocre	Sufficiente	Buono	Ottimo
	N. preferenze	1	0	4	21	30
	Percentuali%	1,79	0	7,14	37,50	53,57

Dall'analisi dei dati emerge che:

anche in questo caso il profilo maggiormente apprezzato dall'utenza riguarda il *rispetto della privacy e della protezione dei dati personali*, ben il 66,07% valuta ottimamente questo aspetto.

Anche il profilo della *pulizia della struttura* è apprezzato dall'utenza, 33 utenti su 56 hanno dato il massimo gradimento senza nessun giudizio negativo. Il giudizio è positivo anche sotto il profilo della *professionalità del personale* presente al Centro, 26 utenti considerano di ottimo livello gli operatori e altrettanti 23 ne riconoscono un buon livello.

Il 41,07% ed il 42,86% considerano il livello di soddisfazione legato al *comfort della Struttura* rispettivamente ottimo e buono, da segnalare solo 9 utenti che invece danno un giudizio solo sufficiente.

27 utenti su 56 esprimono un giudizio ottimale circa l'atteggiamento e la disponibilità del nostro personale in merito *alla richiesta di informazioni*, un solo utente invece considera scarso questo profilo.

Per quanto riguarda invece *i tempi di attesa per l'esecuzione delle prestazioni*, l'utenza è più che soddisfatta con il 41,07% ed il 42% di livello ottimo e buono espresso, per 7 utenti invece il livello è sufficiente e per uno addirittura scarso.

Sulla stessa linea viene giudicato il profilo legato alla *qualità delle informazioni* ricevute in merito all'erogazione delle prestazioni, difatti il 46,46% ed il 39,29% esprimono un giudizio ottimo e buono, ma si segnalano 7 utenti che considerano sufficiente il livello di soddisfazione e uno addirittura scarso.

Il giudizio generale sulla *qualità dei servizi offerti* dal Centro è comunque soddisfacente, 30 utenti su 56 valutano in maniera ottimale questo aspetto, 21 invece lo giudicano buono, 4 sufficiente e uno solo scarso.

iii. Personale

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEI LAVORATORI - 33 Questionari Totali

I contenuti del Lavoro	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	0	2	4	7	8	10	2
	Percentuali%	0	6,06%	12,12%	21,21%	24,24%	30,3%	6,06%
La sicurezza sul luogo di lavoro	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	3	0	3	4	7	13	3
	Percentuali%	9,09	0	9,09	12,12	21,21	39,39	9,09
La definizione dei compiti e delle responsabilità	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	3	2	2	7	6	11	2
	Percentuali%	9,09	6,06	6,06	21,21	18,18	33,33	6,06
La circolazione delle informazioni nell'Ente	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	1	3	3	9	4	9	4
	Percentuali%	3,03	9,09	9,09	27,27	12,12	27,27	12,12
La programmazione e il controllo delle attività	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	2	1	6	4	8	8	4
	Percentuali%	6,06	3,03	18,18	12,12	24,24	24,24	12,12
L'equilibrio tra lavoro e tempo libero	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	3	0	0	7	4	12	6
	Percentuali%	9,09	0	0	21,21	12,12	36,36	18,18
Il livello di retribuzione	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	3	4	5	9	3	6	3
	Percentuali%	9,09	12,12	15,15	27,27	9,09	18,18	9,09
L'opportunità di carriera	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	10	1	3	10	4	3	2
	Percentuali%	30,3	3,03	9,09	30,3	12,12	9,09	6,06
L'autonomia lavorativa	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	1	2	2	7	7	12	2
	Percentuali%	3,03	6,06	6,06	21,21	21,21	36,36	6,06
Le occasioni di apprendimento/formazione	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	0	2	2	10	6	11	2
	Percentuali%	0	6,06	6,06	30,3	18,18	33,33	6,06

Il riconoscimento dei meriti individuali	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	4	2	7	8	5	4	3
	Percentuali%	12,12	6,06	21,21	24,24	15,15	12,12	9,09

Le relazioni con i superiori	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	1	0	0	3	6	14	9
	Percentuali%	3,03	0	0	9,09	18,18	42,42	27,27

Le relazioni con i colleghi	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	2	1	0	5	8	11	6
	Percentuali%	6,06	3,03	0	15,15	24,24	33,33	18,18

L'immagine e il prestigio dell'Ente	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	2	2	1	7	8	8	5
	Percentuali%	6,06	6,06	3,03	21,21	24,24	24,24	15,15

La trasparenza nell'ambiente di lavoro	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	4	4	3	7	5	8	2
	Percentuali%	12,12	12,12	9,09	21,21	15,15	24,24	6,06

La possibilità di dire con franchezza ciò che si pensa	livello di soddisfazione	1	2	3	4	5	6	7
	N. preferenze	5	0	4	5	5	10	4
	Percentuali%	15,15	0	12,12	15,15	15,15	30,3	12,12

Dall'analisi dei dati emerge che:

L'aspetto legato *all'opportunità di carriera* è quello che maggiormente crea insoddisfazione tra i lavoratori, ben il 42,42% non vede prospettive di crescita all'interno della nostra Associazione, il 33,03% ha dato 1 (livello di soddisfazione più basso) a questa voce.

Al secondo posto tra le voci di maggiore insoddisfazione per il personale, rinveniamo il profilo dedicato al *riconoscimento dei meriti individuali*, il 39,39% ritiene che il proprio lavoro non venga riconosciuto come dovrebbe, con il rischio di creare dei lavoratori insoddisfatti, demotivati e poco dediti al proprio lavoro.

A seguire abbiamo la voce "*livello di retribuzione*" che si attesta in una situazione intermedia; il 36,36% dei lavoratori è insoddisfatto della propria retribuzione, considerata non più in linea con i costi della vita che soprattutto nell'ultimo anno è cresciuto in modo esponenziale, nonostante l'aumento retributivo riconosciuto nel nuovo CCNL sottoscritto nel mese di Agosto 2022, di fatto annullato dall'inflazione cresciuta in questi anni.

A seguire abbiamo la voce *“trasparenza nell’ambiente di lavoro”* il 45,45 % dei lavoratori è soddisfatto sotto questo profilo, in linea anche con la voce *“Circolazione delle informazioni nell’Ente”* laddove il 51,51% dei lavoratori ha manifestato un giudizio positivo e solo il 21,21% negativo.

In una situazione di equilibrio si attesta la voce *“definizione dei compiti e delle responsabilità”*, il 57,57% esprime un giudizio positivo, il restante 42,42% si divide tra un giudizio negativo e una posizione di neutralità.

Anche la voce *“occasioni di apprendimento/formazione”* si attesta in una situazione intermedia, il 57,57% si ritiene più che soddisfatto dai corsi professionali attivati dall’Associazione mentre il 12,12% ritiene che l’Associazione debba impegnarsi di più nel garantire ai propri dipendenti un’adeguata professionalità sotto l’aspetto proprio della formazione, il 30,3% si mantiene su una posizione di neutralità.

Nella medesima situazione si attesta la voce *“possibilità di dire con franchezza ciò che si pensa”* il 57,57% del personale si ritiene soddisfatto sotto questo punto di vista, a fronte invece di un 27,27% che da un giudizio negativo.

Questo dato sembra però non in linea con un altro dato, quello relativo alla *“trasparenza nell’ambiente di lavoro”*. Solo il 39,48% è soddisfatto da questa voce, il 36,85% invece esprime un giudizio negativo e solo il 23,68% si mantiene su un livello di neutralità.

Giudizi positivi sono stati espressi con riferimento sia agli aspetti collegati alle prestazioni lavorative sia con riferimento al contesto aziendale. Difatti, le voci *“Contenuti del Lavoro”*, *“la programmazione e il controllo delle attività”*, *“l’equilibrio tra lavoro e tempo libero”*, *“l’autonomia lavorativa”*, *“l’immagine ed il prestigio dell’Ente”* rispettivamente per il 60,6%, 60,6%, 66,66%, 63,63%, 63,63% dei lavoratori sono più che soddisfacenti.

Le voci, *“La sicurezza sul luogo di lavoro, le relazioni con i superiori e le relazioni con i colleghi”* fanno registrare le percentuali di soddisfazione più elevate, rispettivamente il 69,69%, 87,87%, 75,55%, ciò denota un clima aziendale sereno e disteso, i lavoratori percepiscono l’ambiente di lavoro come un luogo sicuro, privo di conflitti e aperto al confronto soprattutto con i superiori.

SEZIONE 4

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

4.1 - TIPOLOGIA, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE

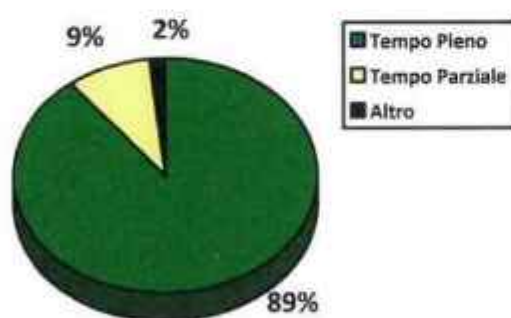
4.1.1) Personale

A. Lavoratori dipendenti

L'Associazione si è avvalsa nell'anno 2023 di n. 59 lavoratori assunti con un contratto di lavoro subordinato.

LAVORATORI DIPENDENTI – TEMPO PIENO /PARZIALE

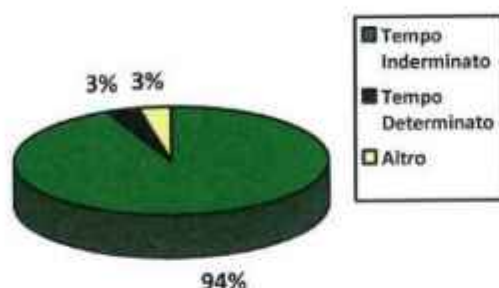
Lavoratori Dipendenti	Tempo Pieno	Tempo Parziale	(Altro*)	Totale
Maschi	18	-	-	18
Femmina	33	5	1	39
Totale	51	5	3	59



***Altro**: Si indica il dipendente che nel corso del 2023 ha richiesto e ottenuto la trasformazione del proprio contratto da tempo parziale a tempo pieno o viceversa.

LAVORATORI DIPENDENTI – TEMPO INDETERMINATO /DETERMINATO

Lavoratori Dipendenti	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Altro*	Totale
Maschi	18	1	-	18
Femmina	37	1	2	41
Totale	55	2	2	59



***Altro**: Si indicano i dipendenti che nel corso del 2023 hanno visto il loro contratto trasformato da tempo determinato a tempo indeterminato.

Si osserva come il contratto di lavoro subordinato a tempo pieno e indeterminato rappresenti il 85% ed è quindi la tipologia di contratto più diffusa all'interno dell'Associazione, sono ben 50 lavoratori a godere di questa forma contrattuale al 31 dicembre 2023.

Soltanto l'1,6% invece è rappresentato dal contratto di lavoro subordinato a tempo pieno e determinato nonché dal contratto di lavoro subordinato a tempo parziale e determinato, mentre il contratto di lavoro subordinato a tempo parziale e indeterminato si attesta sul 10%. Sono di fatto 6 i lavoratori che usufruiscono di questa forma contrattuale di cui quattro a 18 ore settimanali, una a 24 ore e un'altra a 30 ore.

Anche nel corso del 2023 l'Associazione ha incrementato il proprio organico, per adeguare il personale ad un ulteriore incremento delle prestazioni semiresidenziali che si attestano ormai in maniera strutturale nei 70 accessi giornalieri.

Per lo stesso motivo, l'Associazione ha deciso di trasformare a tempo indeterminato il contratto di lavoro di due lavoratrici, che hanno ricoperto, sin dalla loro assunzione, le mansioni di ausiliario socio-sanitario.

L'ampliamento delle prestazioni sanitarie così come anche la stabilizzazione dei contratti di lavoro ha generato nuova occupazione determinando pertanto un impatto sociale positivo sul contesto locale. Manifestando altresì una favorevole condizione di sviluppo dell'Associazione.

B) Collaboratori Professionali

Nella categoria dei collaboratori rientrano i contratti di lavoro cc.dd. di collaborazione professionale. Nella fattispecie, la prevalenza dell'impiego di queste figure è da individuarsi in ambito medico-specialistico, psicologico e di assistenza sociale, all'interno ovviamente dei Servizi che l'Associazione eroga.

Tutte le collaborazioni, di cui l'Associazione si è avvalsa, sono in stretta connessione con l'attività svolta dalla stessa e finalizzate al raggiungimento dell'oggetto sociale.

Una particolare attenzione deve essere prestata ad alcune vicende che hanno interessato l'Associazione nel corso del 2023 e che hanno inciso sulle collaborazioni professionali.

In particolare il nostro giovane Neurologo, figura di spicco dell'Associazione, caratterizzata per la sua profonda conoscenza della materia nonché per le doti anche umane che lo hanno sempre contraddistinto, ha dovuto interrompere la propria collaborazione con la nostra Associazione per concludere il proprio percorso di dottorato presso una struttura pubblica.

Ciò ha portato l'Associazione ad intraprendere una collaborazione con un nuovo medico Fisioterapista già dal mese di Maggio del 2023 a cui è stato assegnato il comparto domiciliare.

L'Associazione nel 2023 ha impiegato n. 11 collaboratori professionali.

Collaboratori Professionali	Numero
Maschi	4
Femmine	7
Totale	11



C) Turnover del personale dipendente

Per turnover si intende il flusso di personale che transita nell'Associazione.

Si osserva nel corso del 2023 il seguente andamento in termini di entrata ed uscita:

Tasso di turnover del personale complessivo:

Lavoratori al 31.12.2022	Nuovi Lavoratori	Lavoratori Licenziati/dimessi	Lavoratori al 31.12.2023
55	3	1	58

Tasso di compensazione del turnover:

Nuovi Lavoratori	Lavoratori Licenziati/dimessi/	Saldo In/Out	Tasso di Turnover
3	1	2	300%

Tasso di turnover del personale negativo:

Lavoratori al 31.12.2022	Lavoratori Licenziati/dimessi	Saldo Out	Lavoratori al 31.12.2023	Tasso di Turnover
55	1	1	58	1,8%

Tasso di turnover del personale positivo:

Lavoratori al 31.12.2022	Nuovi Lavoratori	Saldo In	Lavoratori al 31.12.2023	Tasso di Turnover
55	3	3	58	5,45%

Tasso di turnover nuovi assunti:

Nuovi Lavoratori Licenziati/dimessi/	Nuovi Lavoratori	Saldo In/Out	Tasso di Turnover
1	3	2	33.3%

Tasso generale di stabilità all'anno 2023

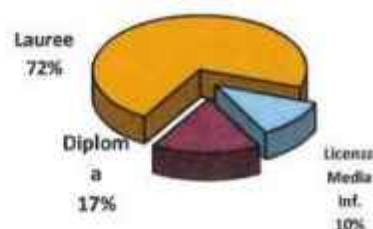
Personale con anzianità di servizio > 1 anno	Organico all'anno (2023-1)	Saldo In/Out	Tasso di Turnover
54	59	5	91,5%

Di seguito si riporta lo schema di tutti i lavoratori impiegati nel corso del 2023 (Lavoratori dipendenti/collaboratori professionali), suddivisi per qualifiche professionali.

<i>Qualifiche Professionali</i>	<i>Centro Diurno</i>	<i>Centro Ambulatoriale</i>	<i>Servizio Domiciliare</i>	<i>Amministrazione</i>	<i>Totale</i>
Psicologo	2	1	1	-	4
Assistente Sociale	2	2	1	-	5
Medico	2	2	2	-	6
Fisioterapista	6	4	7	-	17
Logopedista	2	3	2	-	7
Psicomotricista	1	2	1	-	4
Educatore Professionale	4	-	-	-	4
Operatore Soggetti. P.II	2	-	-	-	2
Ausiliario Socio-Sanitario	8	5	-	-	13
Infermiere Professionale	2	-	-	-	2
Amministrativo	-	-	-	4	4
Addetto ai servizi generali	2	-	-	-	2

TITOLI DI STUDIO

Titolo di Studio	Maschi	Femmine
Licenza scuola Media Inferiore	3	5
Licenza Scuola Media Superiore	7	4
Laurea in Medicina	3	2
Laurea in Psicologia	-	4
Laurea in Servizi Sociali	-	5
Laurea Professioni Sanitarie	8	25
Laurea in altre materie	1	1
TOTALE	22	46

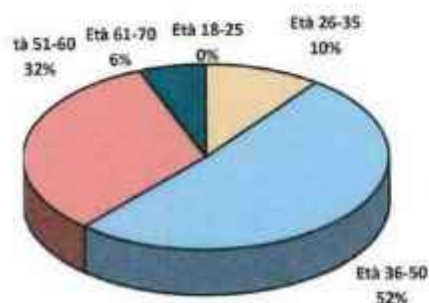


Il livello di scolarità dei Lavoratori che compongono la forza lavoro dell'Associazione si conferma medio/alto: il 72% delle persone possiede infatti una laurea.

DISTRIBUZIONE DEL PERSONALE PER FASCE DI ETÀ

Personale	N.
Personale con età 18 ÷ 25 anni	-
Personale con età 26 ÷ 35 anni	07
Personale con età 36 ÷ 50 anni	35
Personale con età 51 ÷ 60 anni	22
Personale con età 61 ÷ 70 anni	4

All'AIAS il personale è tendenzialmente giovane ma non giovanissimo, e questo garantisce una certa capacità di crescita delle competenze delle risorse umane più giovani i quali possono fare riferimento ai lavoratori mediamente più anziani attraverso una formazione sul campo.



Dal grafico di lato riportato, il 52% dei lavoratori impiegati nel corso del 2023 è ricompreso in una fascia di età media che va dai 36 ai 50 anni, il 32% rientra invece nella fascia di età medio-alta, dai 51 ai 60 anni, sono invece basse le percentuali dei lavoratori ricompresi in fasce di età basse, medio-basse e alte, rispettivamente del 10% per i lavoratori di età compresa tra i 26 e i 35 anni e del 6% per i lavoratori di età compresa tra i 61 e i 70 anni.

4.2) CONTRATTO DI LAVORO APPLICATO AI DIPENDENTI

Il rapporto di lavoro per i lavoratori dipendenti dalle Associazioni aderenti all'AIAS è regolato dal Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro – A.I.A.S. Dopo oltre un decennio, nel 2022 è stato approvato il nuovo Contratto relativo al triennio 2017-2019, decorrente a partire dal 1 Agosto 2022. Il CCNL-AIAS, fa parte del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo-associativo, esso disciplina la regolamentazione del trattamento economico e normativo che viene indistintamente applicato a tutto il personale dipendente.

4.3) EMOLUMENTI, COMPENSI E RETRIBUZIONI CORRISPOSTE

4.3.1 – Struttura della retribuzione del personale

La paga di una giornata lavorativa è determinata sulla base di 1/26 delle sotto elencate componenti della retribuzione:

- retribuzione tabellare (categoria e posizione economica);
- retribuzione individuale di anzianità ove acquisita;
- eventuale assegno personale;
- ogni altro elemento retributivo corrisposto al dipendente con carattere di continuità.

L'importo della paga oraria è determinato dividendo la paga giornaliera come sopra calcolata per 60, per i dipendenti inquadrati nella categoria E ed F, per 6,34.

Livello contrattuale

I lavoratori interessati da un rapporto di lavoro subordinato al 31-12-2023, regolato in base all'applicazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro AIAS presentano un livello di inquadramento secondo quanto riportato di seguito:

Categoria Legale	Livello	Maschi	Femmine	Totale
A	1	1	-	1
A	4	-	1	1
B	1	1	4	5
B	2	-	1	1
B	4	5	1	6
D	1	3	8	11
D	2	1	3	4
D	3	1	4	5
D	4	5	15	20
E	4	1	1	2
E	6	-	1	1
F	6	1	-	1
Totale		19	39	58

E' evidente che la stragrande maggioranza dei lavoratori è inquadrato nella categoria D – Livello da 1 a 4 del CCNL, in quanto svolgenti la maggior parte le mansioni di terapisti della riabilitazione.

i. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Vengono di seguito riportate le retribuzioni lorde annue dei lavoratori, suddivise per livelli di inquadramento contrattuale secondo CCNL AIAS attualmente vigente.

Categoria Legale	Retribuzione Tabellare CCNL	
	Livello Contrattuale Minimo	Livello Contrattuale Massimo
A	13.989,53	16.930,09
B	14.840,04	18.618,88
C	16.229,40	20.984,35
D	18.618,88	25.463,87
E	19.732,70	27.003,06
F	22.248,00	39.178,09

Tabella 1

RETRIBUZIONE ANNUA LORDA 2023	
B1 - Valore Minimo	16.203,04
F6 - Valore Massimo	57.071,11

Tenuto conto dei dati contenuti nella tabella 1 sopra riportata, la differenza retributiva tra i lavoratori dipendenti non è superiore al rapporto uno a otto, calcolata sulla base della retribuzione annua lorda.

4.3.2 - Emolumenti/Compensi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo per l'anno 2023

Compensi	Valore
Amministratori	67.297,00
Sindaci	8.000,00
Revisore Legale dei Conti	5.290,19

SEZIONE 5

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Informazioni qualitative e quantitative

5.1) OBIETTIVI DELL'ASSOCIAZIONE

Obiettivo dell'Associazione è quello di crescere all'interno del territorio diventando un punto di riferimento per quanti si trovano ad avere a che fare con situazioni familiari complicate legate alle disabilità dei propri cari.

Si mira ad offrire un servizio sempre più efficiente e professionale attraverso sia un miglioramento organizzativo dell'intera Associazione, gratificando e responsabilizzando il personale interno, sia attraverso una sempre maggiore collaborazione con i vari enti locali e gli altri enti pubblici e privati interessati dall'azione sociale e presenti sul territorio, rimanendo sempre fedeli ai valori fondanti dell'Associazione, quali la solidarietà, la cooperazione e la centralità della persona.

5.2) ATTIVITÀ TIPICHE DELL'ASSOCIAZIONE

L'Associazione è riconosciuta "Struttura ex art. 26" ai sensi della Legge 833/78, quale "Presidio di Riabilitazione Funzionale dei Soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali", eroga assistenza specialistica riabilitativa a favore di persone disabili (di cui all'art. 3, Legge 104/92) in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina.

ATTIVITÀ DIVERSE - L'Associazione inoltre, eroga un servizio di trasporto a favore dei propri assistiti presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela, per il tramite di una ditta specializzata nel settore dei trasporti. Il servizio di trasporto rientra nell'ambito di quelle che sono le attività diverse svolte dall'Associazione, e comunque strumentale rispetto all'attività tipica svolta dalla stessa.

L'AIAS, difatti, attraverso il servizio di trasporto posto in essere dalla ditta specializzata nel settore, riesce a garantire nell'ambito della sua attività tipica, l'erogazione dei trattamenti sanitari in favore dei propri assistiti, in regime di seminternato.

Il servizio di trasporto, è difatti, riservato a favore esclusivamente degli assistiti presi in carico dall'Ente, i quali hanno così, la possibilità di essere trasportati dalle loro abitazioni e sino al Centro AIAS, per godere dei trattamenti riabilitativi cui hanno diritto, secondo le impegnative rilasciate dalle ASP competenti.

5.2.1 - ATTIVITÀ ACCREDITATE

L'Associazione è accreditata quale struttura sanitaria della Regione Sicilia, in particolare, tramite D.D.G n. 1303 del 18/12/2020 è stato riconosciuto l'accreditamento istituzionale del Centro Diurno di San Filippo del Mela; mentre tramite D.D. n. 653 del 05/03/2017 è stato accreditato il Centro Ambulatoriale di Messina-Tremestieri.

Di seguito si riporta il numero di trattamenti riabilitativi giornalieri previsti in base all'accreditamento:

TIPOLOGIA AMBULATORIALE PRESTAZIONI GIORNALIERE	76
TIPOLOGIA DOMICILIARE PRESTAZIONI GIORNALIERE	133
TIPOLOGIA SEMINTERNATO (ACCESSI) PRESTAZIONI GIORNALIERE	80

5.2.2 – ATTIVITÀ CONVENZIONATE

L'Associazione, in virtù delle autorizzazioni sanitarie n. 132709 e n. 132206 del 04.09.2023, rilasciate dall'A.S.P. di Messina nonché di convenzione del 30 marzo 2021, rinnovata tramite deliberazione ASP n. 464/CS del 02/02/2023, è autorizzata ad erogare prestazioni riabilitative di cui al combinato disposto dell'art. 26 della legge 833/78, dell'art. 15 della L.R. 68/81, dell'art. 38 della Legge 104/92 e del DPRS ultimo vigente in materia.

Le attività sanitarie convenzionate si distinguono in:

- A) Attività sanitaria riabilitativa in regime ambulatoriale**
- B) Attività sanitaria riabilitativa in regime domiciliare**
- C) Attività sanitaria riabilitativa in regime semiresidenziale**

In virtù della Convenzione, l'A.I.A.S. Sez. San Filippo del Mela - ETS, eroga giornalmente 62 trattamenti ambulatoriali, 38 domiciliari e 70 accessi di Seminternato, per un totale di 170 trattamenti, a fronte dei 289 giornalieri autorizzati dall'accreditamento.

Di seguito si riporta il numero di trattamenti riabilitativi giornalieri previsti in base alla convenzione:

TIPOLOGIA AMBULATORIALE PRESTAZIONI GIORNALIERE	62
TIPOLOGIA DOMICILIARE PRESTAZIONI GIORNALIERE	38
TIPOLOGIA SEMINTERNATO (ACCESSI) PRESTAZIONI GIORNALIERE	70

- Informazioni quantitative e qualitative -

A) Attività sanitaria riabilitativa in REGIME AMBULATORIALE

1. Servizi prestati

Le prestazioni sanitarie erogate in regime ambulatoriale sono rivolte soprattutto a pazienti in età evolutiva con disturbi motori e cognitivi, del linguaggio e del comportamento, per i quali è necessario il lavoro sinergico con le famiglie e con la rete dei servizi.

All'ambulatorio afferiscono anche pazienti adulti, affetti da patologie neuromotorie, per i quali è richiesto un trattamento riabilitativo continuo o a cicli di terapia.

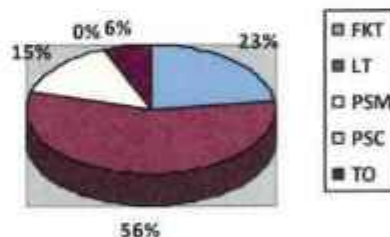
Il personale tecnico è composto da medici, psicologi, assistenti sociali, fisiokinesiterapisti, psicomotricisti, logopedisti, operatori socio-sanitari.

L'ambulatorio è aperto dalle 8:00 alle 20:00 dal lunedì al venerdì; e dalle 8:00 alle 14:00 il sabato.

Le sedute ambulatoriali hanno durata di 45 minuti ciascuna.

Nel corso del 2023 le prestazioni ambulatoriali erogate dall'Associazione sono state 15.588 pari al 32,65% delle prestazioni complessivamente erogate dall'Associazione.

NUMERO TRATTAMENTI PER TIPOLOGIA	
Tipologia	Numero
FisioKinesiterapia (FKT)	3.630
Logopedia (LT)	8.724
Psicomotricità (PSM)	2.270
Psicoterapia (PSC)	-
Terapia Occupazionale (TO)	964
TOTALE	15.588



2. Utenti

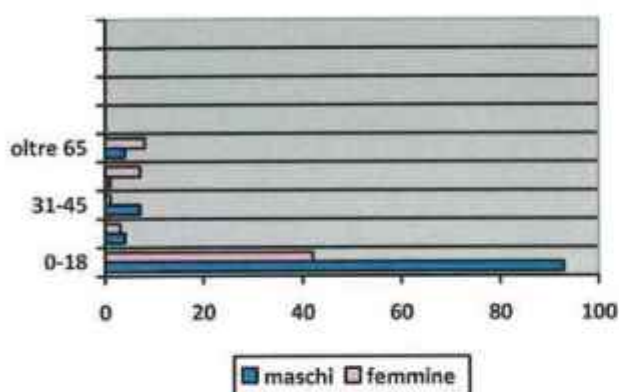
Le patologie affrontate attraverso l'attività ambulatoriale sono le più svariate, sia dell'età evolutiva che dell'adulto.

I pazienti trattati sono stati 170 di cui 61 femmine e 109 maschi.

I pazienti entrati nel 2023 sono stati 38 di cui 22 maschi e 16 femmine.

I pazienti usciti nel 2023 sono stati 24 di cui 14 maschi e 10 femmine.

Nel grafico riportato di sotto si evidenziano i pazienti suddivisi per fasce di età. Si può ben notare come la maggior parte dei trattamenti ambulatoriali è riservata ad utenti ricompresi tra la fascia di età che va tra lo 0 ed i 18 anni con 135 utenti (79,4%) segue poi la fascia di età che va oltre i 65 anni con 12 utenti (7,1%), sia la fascia di età compresa tra i 31 e i 45 e quella che va dai 46 ed i 65 con 8 utenti ciascuno (4,7%), ed infine chiude la fascia di età comprese tra i 19 e i 30 con 7 utenti rappresentando il 4,1% degli utenti trattati in regime ambulatoriale.



E' dunque evidente come le prestazioni rese in regime ambulatoriale ben si prestano a patologie soprattutto dell'età evolutiva.

B) Attività sanitaria riabilitativa in REGIME DOMICILIARE

1. Servizi prestati

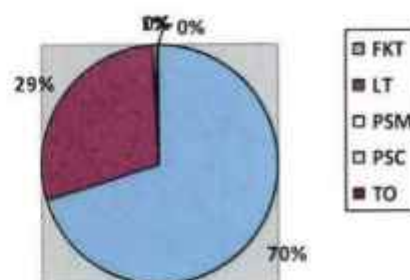
Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto a quegli utenti il cui quadro clinico ne ostacola il trasporto e sono affetti da gravi patologie neuromotorie.

L'attività viene effettuata dalle 8:00 alle 14:00 dal lunedì al sabato.

I trattamenti hanno durata di 45 minuti ciascuno.

Nel corso del 2023 le prestazioni domiciliari erogate dall'Associazione sono state 16.210 pari al 33,95% delle prestazioni complessivamente erogate.

NUMERO TRATTAMENTI PER TIPOLOGIA	
Tipologia	Numero
FisioKinesiterapia (FKT)	11.362
Logopedia (LT)	4.704
Psicomotricità (PSM)	85
Psicoterapia (PSC)	7
Terapia Occupazionale (TO)	52
TOTALE	16.210



2. Utenti

Le prestazioni sanitarie erogate in regime domiciliare sono rivolte soprattutto a quei pazienti che, tenuto conto della gravità del loro stato di salute, non possono essere trasportati sino ai centri AIAS di San Filippo del Mela.

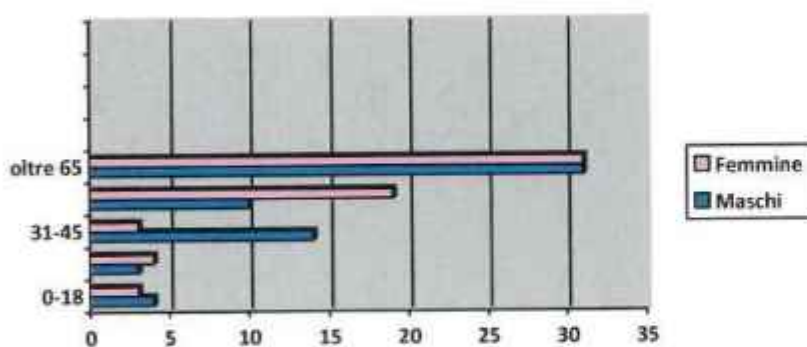
I pazienti trattati sono stati 122 di cui 60 femmine e 62 maschi.

I pazienti entrati nel 2023 sono stati 28 di cui 20 maschi e 8 femmine.

I pazienti usciti nel 2023 sono stati 23 di cui 9 maschi e 14 femmine.

Nel grafico sotto riportato si evidenziano i pazienti suddivisi per fasce di età. Si può ben notare come la maggior parte dei trattamenti domiciliari è riservata ad utenti ricompresi tra la fascia di età che va oltre i 65 anni con ben 62 pazienti (50,9%), a seguire troviamo la fascia di età che va dai 46 ai 65 anni con ben 29 utenti (23,7%), a seguire vi è poi la fascia di età che va dai 31 ai 45 anni con 17 utenti (14%), chiudono le fasce di età compresa tra gli 0 e i 18 e tra i 19 e i 30 anni con solo 7 utenti ciascuno pari al 5,7% degli utenti trattati in regime domiciliare.

Le prestazioni rese in regime domiciliare interessano soprattutto pazienti in età adulta in particolare di età superiore ai 65 anni.



C) Attività sanitaria riabilitativa in REGIME DI SEMINTERNATO

1. Servizi prestati

I soggetti afferenti al Centro Diurno sono portatori di gravi cerebropatie croniche con, in genere marcati deficit intellettivi ed associati disturbi secondari del comportamento.

I pazienti, oltre ad usufruire dei trattamenti riabilitativi individualizzati, sono inseriti in gruppi di lavoro in cui l'educatore opera in accordo con la Direzione Sanitaria e lo psicologo.

Vengono inoltre proposte attività grafico pittoriche, di tessitura, ludico ricreative, attraverso cui la persona disabile riceve stimoli positivi che innescano dinamiche socializzanti e sviluppano capacità comunicative.

Le attività diurne sono dedicate ai trattamenti riabilitativi neurofacilitatori, logopedici e di terapia occupazionale, differenziati a seconda del deficit lesionale della persona, mentre le attività pomeridiane sono scandite da ampi momenti ludici e di aggregazione.

Gli assistiti usufruiscono di un servizio mensa con dieta personalizzata.

Il personale è composto da medici, psicologi, assistenti sociali, fisiokinesiterapisti, logopedisti, educatori professionali, infermiere professionale, operatori socio-sanitari.

Il Centro Diurno è aperto dalle 8:45 alle 15:40 dal lunedì al venerdì ed il sabato dalle ore 8:45 alle 12:40.

Esiste inoltre un servizio di trasporto dall'abitazione del paziente al Centro e viceversa, che l'Associazione garantisce ai propri assistiti, per il tramite di una ditta specializzata nel settore del trasporto di persone, al fine di garantire ad ogni utente un trattamento terapeutico continuo.

Nel corso del 2023 le prestazioni erogate dall'Associazione in regime di seminternato sono state 15.947 pari al 33,4% delle prestazioni complessivamente erogate dai centri della Sezione.

2. Utenti

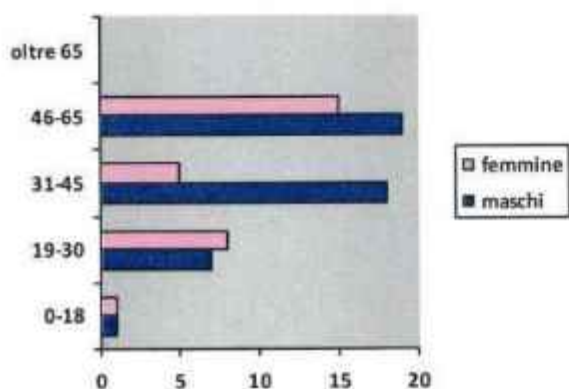
Le prestazioni sanitarie erogate in regime di seminternato sono rivolte ad utenti con disabilità medio-gravi per i quali è previsto un percorso riabilitativo diversificato sia di mantenimento delle abilità acquisite di prerequisiti per un migliore inserimento sociale.

I pazienti trattati sono stati 74 di cui 45 maschi e 29 femmine.

Il numero dei pazienti entrati nel 2023 è stato pari a 5 di cui 4 maschi e 1 femmina.

Il numero dei pazienti usciti nel 2023 è stato pari a 5 di cui 3 maschi e 2 femmine.

Nel grafico sotto riportato si evidenziano i pazienti suddivisi per fasce di età. Si può ben notare come la maggior parte degli assistiti presso il centro diurno di San Filippo del Mela hanno un'età compresa tra i 46 e i 65 anni pari al 46% (34 pazienti), il 31 % invece è ricompreso nella fascia di età che va dai 31 ai 45 anni con ben 23 pazienti, a seguire troviamo la fascia di età che va dai 19 ai 30 anni con 15 utenti (20%), mentre nella fascia di età che va dai 0 ai 18 anni sono presenti solo 2 utenti (3%) nella fascia di età che va oltre i 65 anni non ci sono utenti.

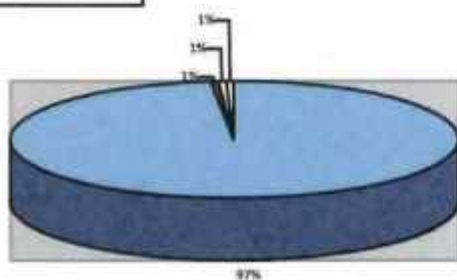


DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI TRATTATI IN REGIME AMBULATORIALE DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2023 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico evidenzia nell'anno 2023 il totale degli assistiti trattati in regime **ambulatoriale** pari a 170 utenti suddivisi per i Comuni di residenza di ciascuno e come meglio individuato in tabella.



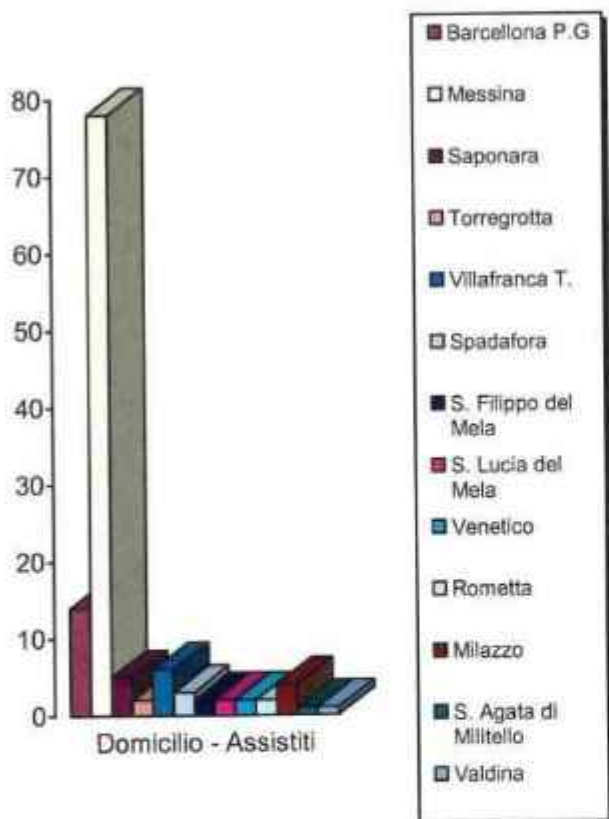
NUMERO ASSISTITI TRATTATI IN REGIME AMBULATORIALE	
COMUNE DI RESIDENZA	NUMERO ASSISTITI
MESSINA	167
ALI TERME	1
TORREGROTTA	1
MONFORTE SAN GIORGIO	1
TOTALE	170



Come si evince anche dal grafico riportato qui a sinistra, in regime ambulatoriale, l'incidenza degli utenti trattati e residenti nel Comune di Messina è stata pari al 98,5%, e del solo 0,5% per gli utenti residenti nei Comune di Ali Terme, Monforte San Giorgio e Torregrotta.

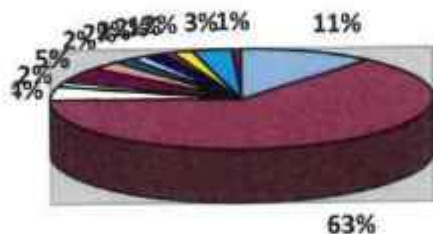
DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI TRATTATI IN REGIME DOMICILIARE DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2023 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico riportato sotto evidenzia nell'anno 2023 il totale degli assistiti trattati in regime **domiciliare** pari a utenti suddivisi per i Comuni di residenza di ciascuno e come meglio individuato in tabella.



NUMERO ASSISTITI TRATTATI IN REGIME DOMICILIARE

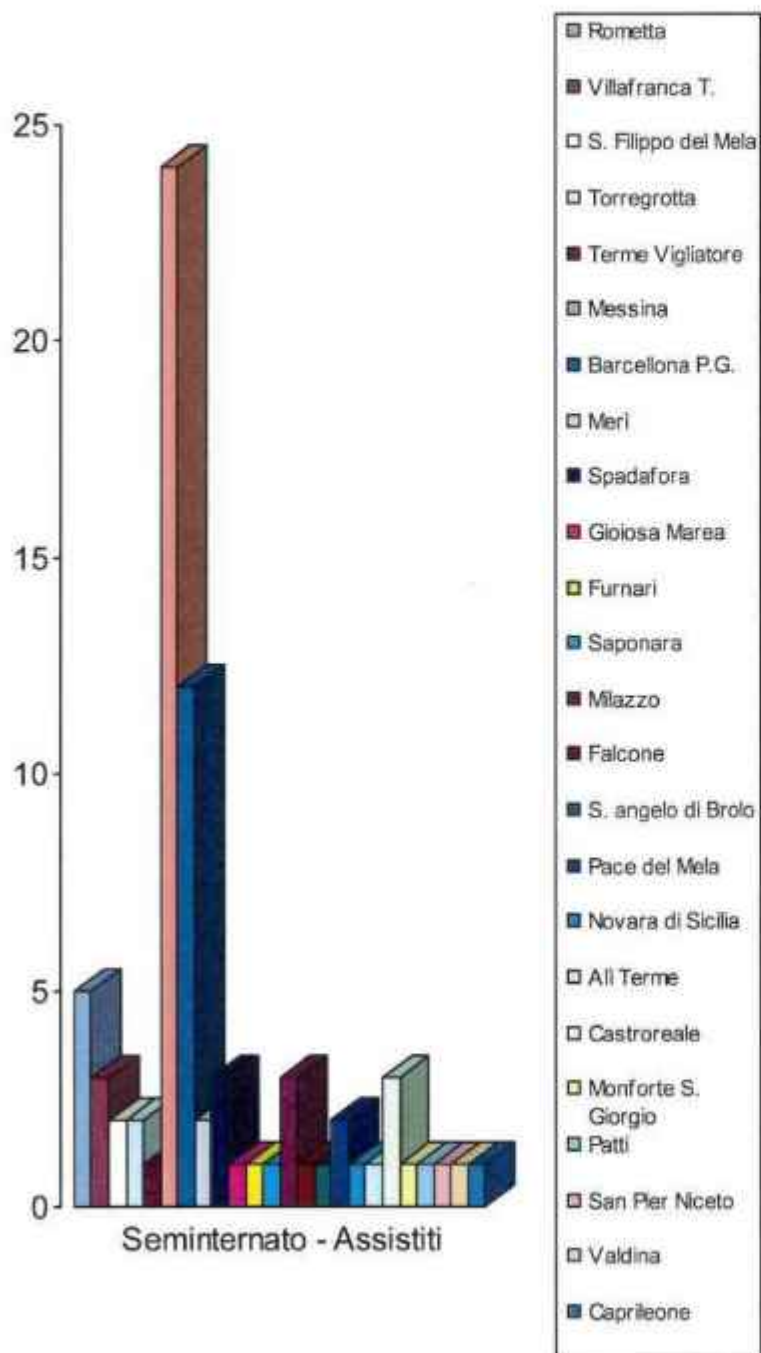
COMUNE DI RESIDENZA	NUMERO ASSISTITI
BARCELLONA P.G	14
MESSINA	78
MILAZZO	4
ROMETTA	2
SAPONARA	5
S. AGATA DI MILITELLO	1
S. FILIPPO DEL MELA	2
S. LUCIA DEL MELA	2
SPADAFORA	3
TORREGROTTA	2
VALDINA	1
VENETICO	2
VILAFRANCA T.	6
TOTALE	122



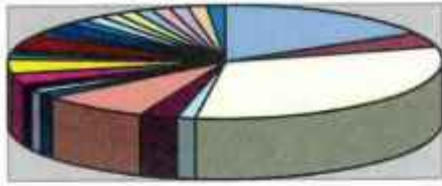
Come si evince anche dal grafico sopra riportato, l'incidenza degli utenti trattati in regime domiciliare e residenti nel Comune di Messina è stata pari al 64%, del solo 1% per gli utenti residenti nei Comuni di Valdina e Sant'Agata di Militello. Del 1,6% per gli utenti residenti nei Comuni di Venetico, S. Lucia del Mela, S. Filippo del Mela, Torregrotta e Rometta, del 2,4% per gli utenti residenti nel Comune di Spadafora. Del 3,2% per gli utenti residenti nel Comune di Milazzo, del 4% per gli utenti del Comune di Saponara, del 5% per gli utenti residenti nel Comune di Villafranca Tirrena. Chiude il Comune di Barcellona che con i suoi 14 utenti rappresenta l'11,4%.

DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI TRATTATI IN REGIME DI SEMINTERNATO DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2023 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico riportato sotto evidenzia nell'anno 2023 il totale degli assistiti trattati in regime di **seminternato** pari a 74 utenti suddivisi per i Comuni di residenza di ciascuno di loro e meglio individuato in tabella.



NUMERO ASSISTITI TRATTATI IN REGIME DI SEMINTERNATO	
COMUNE DI RESIDENZA	NUMERO ASSISTITI
ALÌ TERME	1
BARCELLONA P.G.	12
CAPRILEONE	1
CASTROREALE	3
FALCONE	1
FURNARI	1
GIOIOSA MAREA	1
MERI'	2
MESSINA	24
MILAZZO	3
MONFORTE S. GIORGIO	1
NOVARA DI SICILIA	1
PACE DEL MELA	2
PATTI	1
ROMETTA	5
S. FILIPPO DEL MELA	2
S. ANGELO DI BROLO	1
SAN PIER NICETO	1
SAPONARA	1
SPADAFORA	3
TERME VIGLIATORE	1
TORREGROTTA	2
VALDINA	1
VILLAFRANCA T.	3
TOTALE	74



Il grafico di lato riportato, evidenzia l'incidenza in percentuale degli utenti trattati in regime di seminternato a seconda dei Comuni di residenza, in particolare dal grafico si evince che ben il 32% degli assistiti trattati dall'AIAS è residenti nel Comune di Messina, a seguire abbiamo poi il Comune di Barcellona P.G. con il 16%, il Comune di Rometta con l'7%, i Comune di Spadafora, Castoreale, Milazzo e Villafranca T. con il 4%, i Comuni di Villafranca T.; i Comuni di San Filippo del Mela, Torregrotta, Meri e Pace del Mela con il 3% ed infine è del solo 1,3% l'incidenza degli assistiti residenti nei restanti Comuni di Gioiosa Marea, Saponara, Sant'Angelo di Brolo, San Pier Niceto, Terme Vigliatore, Falcone, Furnari, Novara di Sicilia, Ali Terme, Caprileone, Valdina, Patti e Monforte San Giorgio, con un solo assistito.

DI SEGUITO SI RIPORTA IL NUMERO DEGLI ASSISTITI COMPLESSIVAMENTE TRATTATI DALL'ASSOCIAZIONE NEL CORSO DEL 2023 SUDDIVISI PER COMUNI DI RESIDENZA.

Il grafico sottostante rappresenta la distribuzione dei vari assistiti complessivamente trattati all'interno dei Centri A.I.A.S. e suddivisi per comuni di residenza.

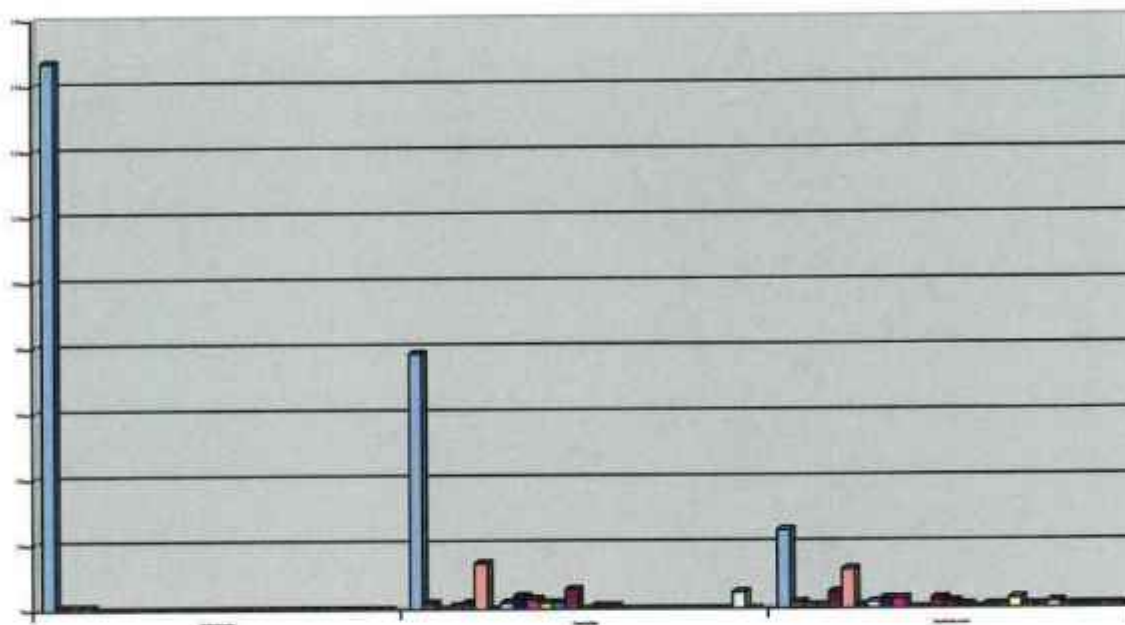
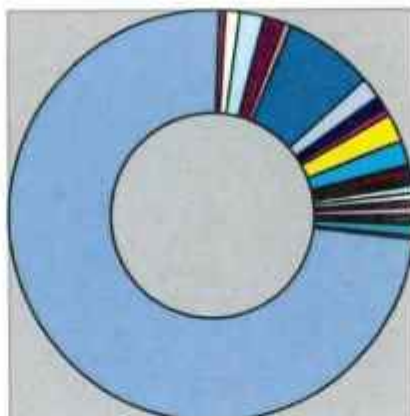


Tabella Riepilogativa				
Comune di residenza	Regime terapeutico			Totale Assistiti per Comune di Residenza
	Ambulatorio	Domicilio	Seminternato	
Ali Terme	1	0	1	2
Barcellona P.G.	0	14	12	26
Capri Leone	0	0	1	1
Castroreale	0	0	3	3
Falcone	0	0	1	1
Furnari	0	0	1	1
Gioiosa marea	0	0	1	1
Merì	0	0	2	2
Messina	167	78	24	269
Milazzo	0	4	3	7
Monforte San Giorgio	1	0	1	2
Novara di Sicilia	0	0	1	1
Pace del Mela	0	0	2	2
Patti	0	0	1	1
Rometta	0	2	5	7
Sant'Angelo Di Brolo	0	0	1	1
Sant'Agata di Militello	0	1	0	1
S. Filippo del Mela	0	2	2	4
San Pier Niceto	0	0	1	1
S. Lucia del Mela	0	2	0	2
Saponara	0	5	1	6
Spadafora	0	3	3	6
Terme Vigliatore	0	0	1	1
Torregrotta	1	2	2	5
Valdina	0	1	1	2
Venetico	0	2	0	2
Villafranca T.	0	6	3	9
Totale assistiti	170	122	74	366

RIEPILOGO INCIDENZA % DEGLI ASSISTITI TRATTATI PRESSO I CENTRI AIAS SEZ. SAN FILIPPO DEL MELA IN BASE AI LORO COMUNI DI RESIDENZA



Dai grafici sopra riportati è evidente che la maggior parte degli assistiti in trattamento presso i Centri AIAS provengono dal Comune di Messina, rappresentando ben il 74 % degli assistiti complessivamente trattati dall'Associazione ben 269 sui 366 totali; a seguire ci sono poi gli assistiti del Comune di Barcellona P.G. che con i suoi 26 assistiti rappresentano il 7% degli utenti complessivamente trattati dall'Associazione. Si attesta al 2,4 % la percentuale di assistiti che l'Associazione ha invece trattato e residenti nel Comune di Villafranca T.

I cittadini residenti nel Comune di Rometta e di Milazzo rappresentano invece l'1,9% ciascuno pari a 7 assistiti in trattamento, mentre quelli residenti nel Comune di Saponara e Spadafora con 6 assistiti rappresentano l'1,6%.

Solo l'1,3% degli assistiti trattati dall'Associazione è invece residente nel Comune di Torregrotta, l'1% degli assistiti è residente nel Comune di San Filippo del Mela. Lo 0,8% è rappresentato dagli assistiti residenti nei Comuni di Castroreale con soli 3 assistiti.

I Comuni di Ali terme, Meri, Monforte S. Giorigo, Pace del Mela, S. Lucia del Mela, Valdina e Venetico con due soli assistiti residenti rappresentano lo 0,5%. Infine chiudono i Comuni di Caprileone, Falcone, Furnari, Gioiosa Marea, Novara di Sicilia, Patti, S. Angelo di Brolo, S. Agata di Militello, S. Pier Niceto e Terme Vigliatore, che con un solo assistito in cura, rappresentano lo 0,3% degli assistiti complessivamente trattati presso i Centri AIAS di San Filippo del Mela nell'anno 2023.

I NOSTRI NUMERI

Il numero complessivo di utenti trattati nel 2023 è stato di 366 così ripartiti:

Regime	Sesso	Numero
Ambulatorio	F	61
Ambulatorio	M	109
Domicilio	F	60
Domicilio	M	62
Seminternato	F	29
Seminternato	M	45

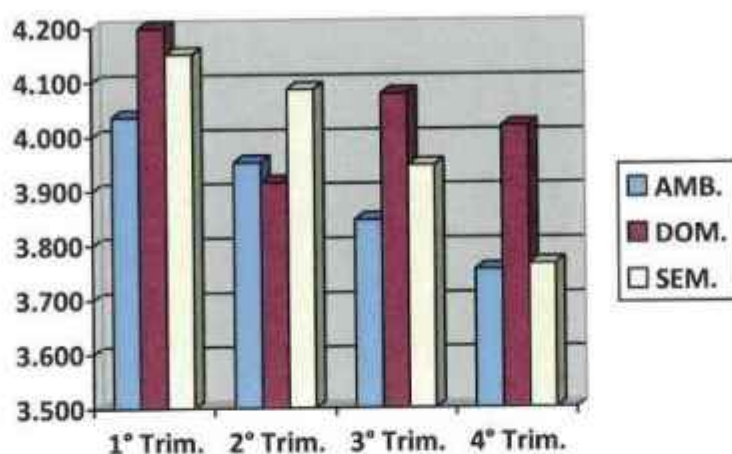
Per ragioni statistiche si indicano gli utenti presi in carico per fascia di età e per sesso:

< 18 anni			> 60 anni		
Regime	Sesso	numero	Regime	Sesso	numero
Ambulatorio	F	40	Ambulatorio	F	10
Ambulatorio	M	92	Ambulatorio	M	4
Domicilio	F	2	Domicilio	F	40
Domicilio	M	2	Domicilio	M	36
Seminternato	F	0	Seminternato	F	0
Seminternato	M	0	Seminternato	M	2

>=18 e < 60 anni			> 40 anni		
Regime	Sesso	numero	Regime	Sesso	numero
Ambulatorio	F	6	Ambulatorio	F	15
Ambulatorio	M	7	Ambulatorio	M	5
Domicilio	F	16	Domicilio	F	48
Domicilio	M	20	Domicilio	M	44
Seminternato	F	27	Seminternato	F	16
Seminternato	M	44	Seminternato	M	29

Nella pagina che segue si riportano nel dettaglio tutte le prestazioni erogate dall'Associazione nel corso del 2023.

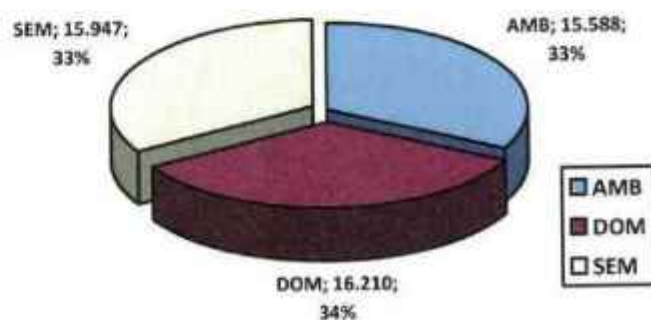
PRESTAZIONI RIABILITATIVE EROGATE NEL 2023



Il totale dei trattamenti effettuati nell'esercizio 2023 è stato di 47.745 così ripartiti:

Ambulatorio	n.	15.588
Domicilio	n.	16.210
Seminternato (C. Diurno)	n.	15.947
Totale	n.	47.745

Di seguito si riporta in percentuale l'incidenza dei vari trattamenti, rispetto al totale delle prestazioni erogate nell'anno 2023 all'interno dei Centri

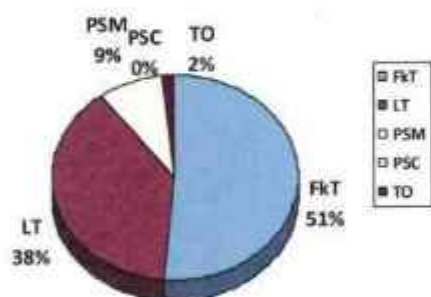


Di seguito si riporta il numero dei trattamenti effettuati nel corso del 2023 all'interno dei Centri AIAS suddivisi per tipologia

TIPOLOGIA	NUMERO
Fisiokinesiterapia	14.992
Logoterapia	13.428
Psicomotricità	2.355
Psicoterapia	7
Terapia Occupazionale	16.963
TOTALE	47.745

Nel grafico riportato sotto si riportano in percentuale l'incidenza dei vari trattamenti suddivisi per tipologia, rispetto al totale dei trattamenti effettuati all'interno dei Centri AIAS.

Dai dati qui riportati è evidente come oltre il 50% dei trattamenti erogati dall'Associazione siano trattamenti Fisioterapici seguiti dalle Logoterapie; nettamente inferiori sono invece le Psicomotricità e le Terapie Occupazionali.



La Teleassistenza

La Teleassistenza - come noto - ha fatto il suo ingresso all'interno del nostro centro nel 2020 in concomitanza con l'insorgenza dell'emergenza sanitaria da Covid-19.

La situazione emergenziale aveva di fatto spinto l'Associazione a sviluppare nuove modalità di erogazione del trattamento terapeutico - anche su sollecitazione delle stesse aziende sanitarie di competenza - compatibili ovviamente con le numerose restrizioni che via via erano state emanate da parte delle Autorità Pubbliche subito dopo il periodo di lockdown.

Nonostante, dunque, la teleassistenza sia nata in condizioni di emergenza per far fronte alle numerose richieste terapeutiche che comunque necessitavano di un trattamento medico continuo, la teleassistenza in questi anni era divenuta una modalità ordinaria di somministrazione del trattamento sanitario, autorizzata dall'ASP Messina e ampiamente utilizzata all'interno dei nostri Centri sino a tutto il 2022. Nel 2023 fortunatamente l'emergenza Covid è stata definitivamente superata, con un progressivo ritorno alla normalità soprattutto in tema di somministrazione dei trattamenti medici, erogati principalmente all'interno della Struttura.

L'Associazione, quindi, per il 2023, ha erogato un esiguo numero di trattamenti terapeutici a distanza, tutti concentrati nel I trimestre.

<i>Periodo</i>	<i>Ambulatorio</i>	<i>Domicilio</i>	<i>Seminternato</i>
<i>I Trimestre</i>	19	26	77
<i>II Trimestre</i>	0	0	0
<i>III Trimestre</i>	0	0	0
<i>IV Trimestre</i>	0	0	0
<i>Totale</i>	<i>19</i>	<i>26</i>	<i>77</i>

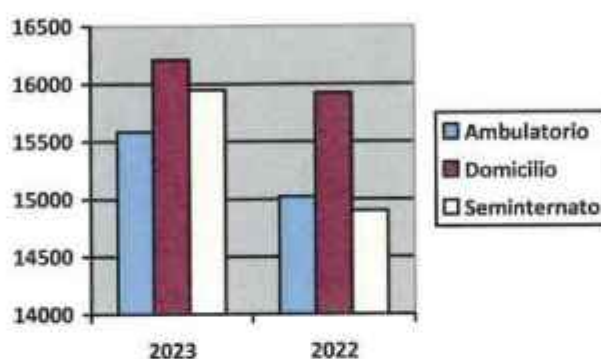
**NUMERO DI TERAPIE SOMMINISTRATE
IN TELEASSISTENZA**

122



VARIAZIONI IN PERCENTUALE DEI DATI DELLE PRESTAZIONI SANITARIE
EROGATE NEL 2023 RISPETTO ALL'ANNO 2022

Regime	Anno 2023	Anno 2022	Variazione (%)
Ambulatorio	15.588	15.025	3,7%
Domicilio	16.210	15.923	1,8%
Seminternato	15.947	14.900	7%
Totale	47.745	45.848	4,1%



Dai dati sopra riportati è evidente il trend positivo che ha caratterizzato l'Associazione, l'incubo Covid-19 possiamo dire, essere lasciato definitivamente alle spalle.

Ben 1.897 trattamenti in più sono stati erogati nell'anno 2023 rispetto all'anno precedente.

L'aumento delle prestazioni riabilitative si registra in particolare al Centro Diurno, ciò è dovuto principalmente alla stabilizzazione degli ulteriori inserimenti di nuovi assistiti con i quali, per soli € 2.956,52 non si è riusciti a raggiungere il tetto massimo previsto in Convenzione (di € 3.136.572,00).

SEZIONE 6

SITUAZIONE ECONOMICA-FINANZIARIA

6.1) RISORSE ECONOMICHE DELL'ASSOCIAZIONE

Le risorse economiche di cui l'Associazione si avvale per il suo funzionamento e per lo svolgimento delle proprie attività, si distinguono in Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale (lettera A Rendiconto Gestionale) e Ricavi, rendite e proventi da attività diverse (lettera B Rendiconto Gestionale).

Trattasi, pertanto di risorse che nel complesso, hanno una triplice natura:

- tra le principali risorse derivanti da attività di interesse generale dobbiamo distinguere:

1. I proventi da contratti con Enti Pubblici, trattasi delle *rette a carico dell'Azienda Sanitaria Provinciale* quale corrispettivo per le prestazioni sanitarie erogate dall'Associazione, secondo quanto concordato in Convenzione, sottoscritta tra l'AIAS e l'ASP nel Marzo del 2021 rinnovata per tutto il 2023 tramite delibera ASP n. 464/CS del 02/02/2023;

2. I proventi da quote associative e apporti dei fondatori, trattasi delle *quote sociali* che i soci versano ogni anno per mantenere la qualifica di socio all'interno dell'Associazione, oltre che per poter acquisire la qualifica di socio per i nuovi iscritti.

- tra le risorse derivanti da attività diverse vi rientrano principalmente i proventi da contratti con Enti Pubblici, trattasi delle *rette di trasporto* oggetto di Convenzione, che i Comuni pagano a favore dell'Associazione, per garantire ai cittadini residenti all'interno del loro territorio comunale di frequentare il Centro AIAS, per poter usufruire delle prestazioni sanitarie cui hanno diritto.

*PRINCIPALI RISORSE ECONOMICHE IN CAPO ALL'ASSOCIAZIONE	
PROVENTI DI NATURA PUBBLICA - RETTE RIABILITAZIONE ASP MESSINA	€ 3.133.427,00
PROVENTI DI NATURA PRIVATA - QUOTE SOCIALI	€ 2.640,00
PROVENTI DI NATURA PUBBLICA - RETTE TRASPORTO COMUNI	€ 300.613,00

**I dati sopra riportati indicano le principali risorse economiche in capo all'Associazione, ulteriori risorse e proventi saranno dettagliate all'interno del Rendiconto di Gestione riportato alla sezione 6 del presente documento.*

6.2) RELAZIONI CONTRATTUALI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

6.2.1 Convenzione con Azienda Sanitaria Provinciale

L'Associazione ha sottoscritto in data 30 Marzo 2021 con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina una convenzione per l'erogazione delle prestazioni sanitarie di cui al comma 1 dell'art. 26 della legge 833/78 e dell'art. 7 della legge 104/92, rinnovata per l'anno 2023 con delibera ASP n. 464/CS del 02/02/2023.

La nuova Convenzione, come anticipato in precedenza, ha di fatto incrementato le prestazioni sanitarie erogate in regime di seminternato passando dai 40 accessi giornalieri agli attuali 70.

La convenzione ha validità di un anno.

Per convenzione il Centro AIAS eroga giornalmente le seguenti prestazioni sanitarie:

- Ambulatoriale 62
- Domiciliari 38
- Seminternato 70

Le prestazioni oggetto di convenzione sono remunerate in base alle rette omnicomprehensive, determinate dall'assessorato regionale per la Sanità.

Il tetto di spesa fissato per l'anno 2023 è stato pari a € 3.136.572,00.

Il pagamento delle rette avviene sulla base dei rendiconti trimestrali di acconto e saldo ed entro novanta giorni dalla ricezione degli stessi da parte dell'ASP. All'inizio di ciascun trimestre l'ASP provvede ad erogare l'anticipazione dell'85% dell'importo della contabilità del trimestre precedente riscontrato ed ammesso ai pagamenti.

6.2.2 Convenzioni con i Comuni

L'AIAS negli anni ha sempre garantito ai propri assistiti il servizio di trasporto, dapprima attraverso il proprio personale dedicato, e successivamente attraverso una ditta specializzata nel trasporto di persone e nonostante tale servizio non sia oggetto di convenzione con l'ASP.

Il servizio di trasporto erogato dall'Associazione è da considerarsi quale attività diversa, in quanto strumentale rispetto a quella tipica, consistente per l'appunto, nell'erogazione di prestazioni sanitarie a favore dei disabili.

Attraverso il servizio di trasporto si assicura all'assistito la possibilità di raggiungere il centro AIAS, garantendogli così, il diritto ad usufruire di un trattamento terapeutico continuo, ed evitando di rendere vani i progressi raggiunti anche in termini di mantenimento in caso di assenza prolungata.

Ed è proprio in quest'ottica che l'Associazione ha deciso di insistere con i vari Comuni interessati, per cercare delle soluzioni anche alternative alla convenzione, nonostante le difficoltà molto spesso

incontrate ad opera delle stesse amministrazioni comunali, buona parte delle quali ancora sorde al problema del trasporto da garantire ai propri cittadini disabili.

Come noto, la legge regionale 16/86 sancisce il diritto dei soggetti in condizione di handicap e assistiti presso i centri di riabilitazione convenzionati ex articolo 26 della legge 833/78 muniti di regolare impegnativa rilasciata dalla competente azienda sanitaria provinciale, a beneficiare del servizio di trasporto al fine di assicurare la fruizione delle prestazioni riabilitative; allo stesso tempo la legge 68/81 prevede in capo ai Comuni l'obbligo di istituire una serie di servizi e interventi a favore delle persone disabili, tra cui il servizio di trasporto presso centri di riabilitazione a carattere ambulatoriale e/o diurno quale è appunto il Centro AIAS di San Filippo del Mela.

Purtroppo non tutti i Comuni hanno la possibilità di organizzare e gestire in autonomia il servizio di trasporto a favore dei propri cittadini disabili, non avendo né i mezzi né il personale idoneo, ed è proprio per questo motivo che alcuni di questi Comuni, decidono di sottoscrivere con la nostra Associazione, un'apposita convenzione avente ad oggetto proprio il servizio di trasporto, come tra l'altro previsto anche dalla circolare n. 5 del 30/03/1995 dell'Assessorato EE.LL.

Nel 2023 i Comuni che hanno deciso di sottoscrivere con l'AIAS, convenzioni per il servizio di trasporto, sono stati undici, uno in più rispetto al 2022. Si è difatti aggiunto alla rosa dei Comuni Convenzionati anche il Comune di Ali Terme.

Si precisa inoltre che per quanto riguarda il Comune di Rometta e il Comune di Pace del Mela, l'Associazione non ha sottoscritto nessuna Convenzione. Entrambi i Comuni hanno deciso di farsi parzialmente carico del costo del trasporto, sottoforma di contributo da erogare direttamente alle famiglie.

6.2.3 Prospetto delle entrate provenienti dalle PP.AA.

ENTRATE PROVENIENTI DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI ED INCASSATE NEL CORSO DEL 2023	IMPORTO
ENTRATE ASP PER RETTE RIABILITAZIONE (ANNI 2022-2023)	3.192.079,83
ENTRATE COMUNE DI BARCELONA P.G. PER RETTE TRASPORTO ANNI 2021-2022 E ATTO TRANS. 19/12/17	67.163,16
ENTRATE COMUNE DI ALI TERME	2.299,05
ENTRATE COMUNE DI VILLAFRANCA T. PER RETTE TRASPORTO ANNO 2022	7.680,40
ENTRATE COMUNE DI FURNARI PER RETTE TRASPORTO ANNI 2022-2023	5.360,00
ENTRATE COMUNE DI GIOIOSA M. PER RETTE TRASPORTO ANNO 2023	3.366,00
ENTRATE COMUNE DI SPADAFORA PER RETTE TRASPORTO ANNI 2018-2020-2022-2023	18.275,80
ENTRATE COMUNE DI MERI' PER RETTE TRASPORTO ANNI 2022-2023	4.986,12
ENTRATE COMUNE DI TERME VIGLIATORE PER RETTE TRASPORTO ANNO 2021 -2022 e ACC. TRANS. SU SENT. 636/2020	24.174,30
ENTRATE COMUNE DI SAPONARA PER RETTE TRASPORTO ANNI 2022-2023	2.303,40
ENTRATE COMUNE DI TORREGROTTA PER RETTE TRASPORTO ANNO 2020-2021	8.668,80
ENTRATE COMUNE DI VALDINA PER RETTE TRASPORTO ANNO 2022-2023	4.608,00
ENTRATE COMUNE DI SAN PIER NICETO PER RETTE TRASPORTO ANNO 2022-2023	7.040,00
ENTRATE COMUNE DI MESSINA PER SOMME SU D.I. PER RETTE TRASPORTO ANNO 2008-2011	295.868,01

* Il prospetto riporta tutte le somme di denaro incassate nell'anno 2023 e provenienti dalle P.P.A.A. a vario titolo (Es. somme su convenzioni/somme su sentenze/somme su atti transattivi/somme su decreti ingiuntivi anche per questioni inerenti anni precedenti al 2023.)

BILANCIO ENTE DEL TERZO SETTORE

Dati identificativi dell'ente

Dati anagrafici

Denominazione	A.I.A.S SEZ DI S. FILIPPO DEL MELA ETS
Sede	C.DA DONNAMIATA SAN FILIPPO DEL MELA (98044)
Partita IVA	02142110838
Codice Fiscale	01952490835
Forma Giuridica	(08) Associazioni Riconosciute
Numero repertorio iscrizione al RUNTS	75545
Sezione di iscrizione al Registro	G
Codice/lettera attività di interesse generale	a, b, c
Attività diverse secondarie	

6.3) STATO PATROMONIALE

31/12/ 2023

31/12/2022

Attivo		
A) Quote associative o apporti ancora dovuti		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali		
1) costi di impianto e di ampliamento		
2) costi di sviluppo		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili		
5) avviamento		
6) immobilizzazioni in corso e acconti		
7) altre		6.844
Totale immobilizzazioni immateriali		6.844
II - Immobilizzazioni materiali		
1) terreni e fabbricati	1.232.351	1.209.321
2) impianti e macchinari	4.567	8.111
3) attrezzature	57.333	33.542
4) altri beni	55.413	39.778
5) immobilizzazioni in corso e acconti	14.000	
Totale immobilizzazioni materiali	1.363.664	1.290.752
III - Immobilizzazioni finanziarie		
1) partecipazioni in		
a) imprese controllate		
b) imprese collegate		
c) altre imprese		
Totale partecipazioni		
2) crediti		
a) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso imprese controllate		
b) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso imprese collegate		
c) verso altri enti del Terzo settore		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso altri enti del Terzo settore		
d) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	110	110
esigibili oltre l'esercizio successivo	376	376
Totale crediti verso altri	486	486
Totale crediti	486	486
3) altri titoli		
strumenti finanziari derivati attivi		
Totale immobilizzazioni finanziarie	486	486
Totale immobilizzazioni (B)	1.364.150	1.298.082
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo		
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati		
3) lavori in corso su ordinazione		
4) prodotti finiti e merci		
5) acconti		
Totale rimanenze		

II - Crediti		
1) verso utenti e clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso utenti e clienti		
2) verso associati e fondatori		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso associati e fondatori		
3) verso enti pubblici		
esigibili entro l'esercizio successivo	97.093	221.360
esigibili oltre l'esercizio successivo	358.041	634.954
Totale crediti verso enti pubblici	445.134	856.314
4) verso soggetti privati per contributi		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso soggetti privati per contributi		
5) verso enti della stessa rete associativa		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso enti della stessa rete associativa		
6) verso altri enti del Terzo settore		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso enti del Terzo settore		
7) verso imprese controllate		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso imprese controllate		
8) verso imprese collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso imprese collegate		
9) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	11.359	2.595
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti tributari	11.359	2.595
10) da 5 per mille		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti da 5 per mille		
11) imposte anticipate		
12) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.234	7.576
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale crediti verso altri	2.234	7.576
Totale crediti	468.727	866.485
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
1) partecipazioni in imprese controllate		
2) partecipazioni in imprese collegate		
3) altri titoli		
strumenti finanziari derivati attivi		
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
IV - Disponibilità liquide		
1) depositi bancari e postali	3.247.212	2.543.110
2) assegni		
3) danaro e valori in cassa	1.645	2.678
Totale disponibilità liquide	3.248.857	2.545.790
Totale attivo circolante (C)	3.717.584	3.412.275

D) Ratei e risconti attivi	12.041	25.311
Totale attivo	5.093.775	4.735.668
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Fondo di dotazione dell'ente	15.000	15.000
II - Patrimonio vincolato		
1) Riserve statutarie		
2) Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali		
3) Riserve vincolate destinate da terzi		
Totale patrimonio vincolato		
III - Patrimonio libero		
1) Riserve di utili o avanzi di gestione	3.424.464	3.008.530
2) Altre riserve		3
Totale patrimonio libero	3.424.464	3.008.533
Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	391.290	415.934
Totale patrimonio netto	3.815.754	3.439.467
B) Fondi per rischi e oneri		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili		
2) per imposte, anche differite		
strumenti finanziari derivati passivi		
3) altri		
Totale fondi per rischi ed oneri		
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	929.248	896.436
D) Debiti		
1) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso banche		
2) debiti verso altri finanziatori		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso altri finanziatori		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso associati e fondatori per finanziamenti		
4) debiti verso enti della stessa rete associativa		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso enti della stessa rete associativa		
5) debiti per erogazioni liberali condizionate		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti per erogazioni liberali condizionate		
6) acconti		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale acconti		
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	105.231	145.530
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso fornitori	105.231	145.530
8) debiti verso imprese controllate e collegate		
esigibili entro l'esercizio successivo		
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso imprese controllate e collegate		
9) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	39.212	41.436

esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti tributari	39.212	41.436
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	79.540	106.076
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	79.540	106.076
11) debiti verso dipendenti e collaboratori		
esigibili entro l'esercizio successivo	98.532	96.160
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale debiti verso dipendenti e collaboratori	98.532	96.160
12) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	11.258	10.563
esigibili oltre l'esercizio successivo		
Totale altri debiti	11.258	10.563
Totale debiti	333.773	399.765
E) Ratei e risconti passivi		
Totale passivo	5.093.775	4.735.668

6.4) RENDICONTO GESTIONALE

	31/12/2023	31/12/2022		31/12/2023	31/12/2022
ONERI E COSTI			PROVENTI E RICAVI		
A) Costi e oneri da attività di interesse generale			A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	31.534	65.972	1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	2.640	1.422
2) Servizi	621.965	575.284	2) Proventi dagli associati per attività mutuali		
3) Godimento beni di terzi	64.263	52.484	3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
4) Personale	1.712.723	1.593.714	4) Erogazioni liberali	100	
5) Ammortamenti	63.648	57.244	5) Proventi del 5 per mille		
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali					
6) Accantonamenti per rischi ed oneri			6) Contributi da soggetti privati		
7) Oneri diversi di gestione	137.841	108.022	7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi		
8) Rimanenze iniziali			8) Contributi da enti pubblici		
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			9) Proventi da contratti con enti pubblici	3.133.427	3.039.189
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali			10) Altri ricavi, rendite e proventi	2.527	1.832
			11) Rimanenze finali		
Totale	2.631.974	2.452.720	Totale	3.138.694	3.042.443
			Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	506.720	589.723
B) Costi e oneri da attività diverse			B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci			1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori		
2) Servizi	288.417	280.600	2) Contributi da soggetti privati		
3) Godimento beni di terzi			3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	13	
4) Personale			4) Contributi da enti pubblici		
5) Ammortamenti			5) Proventi da contratti con enti pubblici	300.613	220.203
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali					
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	208.763	133.424	6) Altri ricavi, rendite e proventi	25.755	22.000
7) Oneri diversi di gestione	17	706	7) Rimanenze finali		
8) Rimanenze iniziali					
Totale	497.197	414.730	Totale	326.381	242.203
			Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-170.816	-172.527
C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi			C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi		

1) Oneri per raccolte fondi abituali				1) Proventi da raccolte fondi abituali			
2) Oneri per raccolte fondi occasionali				2) Proventi da raccolte fondi occasionali			
3) Altri oneri				3) Altri proventi			
	Totale				Totale		
				Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)			
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali				D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali			
1) Su rapporti bancari	32.270	5.802		1) Da rapporti bancari	88.892	5.778	
2) Su prestiti				2) Da altri investimenti finanziari			
3) Da patrimonio edilizio				3) Da patrimonio edilizio			
4) Da altri beni patrimoniali				4) Da altri beni patrimoniali			
5) Accantonamenti per rischi ed oneri							
6) Altri oneri				5) Altri proventi			
	Totale				Totale		
	32.270	5.802			88.892	5.778	
				Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	56.622	-24	
)			
E) Costi e oneri di supporto generale				E) Proventi di supporto generale			
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci				1) Proventi da distacco del personale			
2) Servizi				2) Altri proventi di supporto generale			
3) Godimento beni di terzi							
4) Personale							
5) Ammortamenti							
5bis) Svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali							
6) Accantonamenti per rischi ed oneri							
7) Altri oneri							
8) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali							
9) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali							
	Totale				Totale		
Totale oneri e costi	3.161.441	2.873.252		Totale proventi e ricavi	3.553.967	3.290.424	
				Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	392.526	417.172	
				Imposte	1.236	1.238	
				Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	391.290	415.934	
)			
Costi e proventi figurativi ¹				Proventi figurativi			
Costi figurativi				1) da attività di interesse generale			
1) da attività di interesse generale				2) da attività diverse			
2) da attività diverse							
	Totale				Totale		

SEZIONE 7

ALTRE INFORMAZIONI

Dimensione Sociale

7.1) CONTENZIOSI/CONTROVERSIE IN CORSO

A. Contenziosi contro i Comuni

L'Associazione in questi anni, ha deciso di farsi carico del costo del servizio di trasporto, nonostante che lo stesso, sulla scorta delle numerose disposizioni legislative vigenti, fosse a carico dei Comuni sul cui territorio risieda il soggetto portatore di handicap che usufruisce delle prestazioni terapeutiche erogate dai Centri AIAS di San Filippo del Mela.

Ciò ha portato l'Associazione a far valere le proprie ragioni dinanzi le sedi giudiziarie competenti per chiedere il riconoscimento di quanto ingiustamente in questi anni, l'Associazione è stata costretta a sostenere in termini economici, svolgendo al posto dei Comuni il servizio di trasporto, per gli assistiti del centro diurno di San Filippo del Mela.

Le controversie che l'Associazione ha in atto con i Comuni sono ben sette e tutte hanno per oggetto la liquidazione del servizio di trasporto che negli anni è stato erogato dall'AIAS.

Di seguito si indicano le singole cause:

- AIAS c/Comune di Messina

Nel corso del 2020 l'Associazione è uscita vittoriosa nel giudizio instaurato contro il Comune di Messina ed avente ad oggetto il servizio di trasporto erogato negli anni 2008-2011. La sentenza è stata impugnata dal Comune di Messina, e attualmente è pendente in Corte d'Appello, nel 2022 si è proceduto a richiedere tali somme mediante attivazione di procedura esecutiva, conclusasi col pignoramento delle somme nel 2023.

Per quanto riguarda la causa relativa agli anni 2004-2007, questa si è conclusa in primo grado con una sentenza di rigetto nei nostri confronti. Attualmente la causa è pendente dinanzi la Corte d'Appello di Messina.

Per quanto riguarda invece la liquidazione del servizio di trasporto per gli anni 2012-2015, nel 2021 è stato promosso giudizio per il riconoscimento delle relative pretese creditorie, attualmente la causa è pendente dinanzi il Tribunale di Barcellona PG.

Si è, altresì, proceduto a diffidare il Comune per le somme riguardanti gli anni 2016-2019, nonché per quelle degli anni 2020-2022.

- *AIAS c/Comune di Milazzo*

Per quanto riguarda il Comune di Milazzo, l'Associazione ha ottenuto due sentenze di accoglimento la n. 882/20 del 10/11/2020 con la quale è stata definita la causa avente ad oggetto le somme del servizio di trasporto per gli anni 2012-2015, e la sentenza n. 4/22 del 04/01/2022 per gli anni 2007-2011.

Entrambe le sentenze sono state impugnate dal Comune di Milazzo e si trovano attualmente pendenti presso la Corte di Appello di Messina.

Si è, altresì, proceduto a diffidare il Comune per le somme riguardanti gli anni 2016-2019, nonché 2020-2022.

- *AIAS c/Comune di Terme Vigliatore*

Anche per quanto riguarda il contenzioso che l'Associazione ha avviato contro il Comune di Terme Vigliatore relativamente al servizio di trasporto erogato dall'Associazione, per gli anni 2007-2011, questi si è concluso con una sentenza di accoglimento a nostro favore, si tratta della sentenza n. 636/20 del 28/07/20, per la quale si è provveduto a richiedere le somme tramite atto di precetto. Essendo il Comune in una situazione di criticità finanziaria e stante l'impossibilità per lo stesso di procedere all'intero pagamento di quanto dovuto in sentenza, l'Associazione, su richiesta dell'amministrazione comunale, ha provveduto a decurtare il proprio credito del 30% della somma riconosciuta in sentenza, somma che è stata liquidata nel corso del 2023. Ancora pendente in primo grado al Tribunale di Barcellona P.G. risulta invece la causa relativa agli anni 2012-2015.

Si è, altresì, proceduto a diffidare il Comune per le somme riguardanti gli anni 2016-2019.

- *AIAS c/Comune di Falcone*

L'Associazione contro il Comune di Falcone ha pendente, presso il Tribunale di Barcellona P.G., una sola causa avente ad oggetto la liquidazione delle rette trasporto per gli anni 2013-2015; anch'essa deve essere decisa in primo grado.

Si è, altresì, proceduto a diffidare il Comune per le somme riguardanti gli anni 2016-2019, nonché 2020-2022.

- *AIAS c/Comune di Santa Lucia del Mela*

L'Associazione contro il Comune di Santa Lucia del Mela ha pendente, presso il Tribunale di Barcellona P.G., soltanto la causa avente ad oggetto la liquidazione delle rette trasporto per gli anni 2012-2015.

- *AIAS c/Comune di Torregrotta*

L'Associazione contro il Comune di Torregrotta aveva pendente una sola causa relativamente alle rette di trasporto per gli anni 2007-2011 dinanzi la Corte d'appello di Messina. Nel 2023 la causa

si è conclusa a favore del Comune di Torregrotta, il ricorso in appello presentato dall'Associazione è stato di fatto, respinto.

B. Contenziosi contro i Lavoratori

L'AIAS nel corso del 2023 aveva ben quattro cause che vedeva interessati alcuni ex lavoratori dell'Associazione:

Le cause promosse dagli ex autisti tra il 2015 e il 2019 sono state tutte definite con verbale di conciliazione nel mese di marzo 2023.

Allo stato esiste un solo giudizio, promosso da una dipendente, ad oggi pendente presso la Corte di Cassazione, avente ad oggetto la declaratoria di legittimità o meno del licenziamento adottato dall'Associazione, per superamento del periodo di comporta.

C. Altri Contenziosi

1. Nel corso del 2021 l'Associazione ha proposto due ricorsi dinnanzi alla Commissione Tributaria di Messina avente ad oggetto il pagamento dell'IMU e della TASI per gli anni 2015 a favore del Comune di San Filippo del Mela. Per quanto riguarda il giudizio avente ad oggetto la TASI, questo si è concluso nel febbraio del 2022 con una sentenza di accoglimento passata in giudicato. Per quanto riguarda invece il giudizio avente ad oggetto l'IMU, è stata emessa sentenza sfavorevole, contro la quale è stato proposto appello presso la Corte di Giustizia Tributaria di II grado di Messina.

2. Nel corso del 2022 invece l'Associazione ha proposto 4 ricorsi dinnanzi alla Commissione Tributaria di Messina, per il pagamento dell'IMU e della TASI anni 2016 e 2017. Per quanto riguarda la TASI 2016, il procedimento si è concluso con sentenza favorevole la n. 119/22 e per la quale si attende il passaggio in giudicato della stessa. Per quanto riguarda la TASI 2017 si attende la fissazione della data di udienza, così come per l'IMU 2017. Per quanto riguarda invece il ricorso proposto contro l'IMU 2016, è stata emessa sentenza sfavorevole nel 2022, opposta dinnanzi la Corte di Giustizia Tributaria di II grado di Messina.

7.2) SALUTE E SICUREZZA

L'Associazione si impegna a garantire condizioni di lavoro sane, sicure e decorose per tutti i suoi lavoratori. Si conforma inoltre pienamente a tutte le leggi nazionali relative alle condizioni ed agli orari di lavoro.



Centro di Riferimento	N. Infortunati	Giorni di Infortunio
Centro Diurno	0	0
Centro Ambulatoriale	0	0
Servizio Domiciliare	0	0
Totale	0	0

Nel corso del 2023 nessun lavoratore è stato interessato da infortunio sul posto di lavoro. L'assenza di infortuni fa sì che la Struttura possa essere considerata luogo di lavoro a basso rischio di sicurezza, evidenziando come per l'Associazione è prioritaria l'incolumità dei lavoratori.

L'Associazione inoltre nel corso del 2023 ha tenuto due riunioni in materia di Servizio di prevenzione e Protezione dai rischi, in ottemperanza all'art. 35 del D. Lgs 81/2008, alla presenza del Rappresentante Legale, del Direttore Sanitario, del Medico Competente, del RSPP e del RLS.

Nel corso del 2023 si sono svolte presso i Centri, i corsi volti all'aggiornamento e formazione dei lavoratori in ottemperanza all'art. 37 del D. lgs 81/2008. Trattasi di corsi intensivi della durata di 16 ore in totale suddivisi nell'arco di 3 giornate per entrambi i centri.

ISPEZIONI/CONTROLLI SUBITI NEL CORSO DEL 2023

Centro di Riferimento	N. Ispezioni/controlli	Sanzioni
Centro Diurno	2	-
Centro Ambulatoriale/Domicilio	1	-
Totale	3	-

Nel corso del 2023 sono stati 3 i controlli a cui l'Associazione è stata sottoposta ad opera dell'ASP di Messina, uno tenuto presso il Centro Ambulatoriale di Messina-Tremestieri e due presso il Centro Diurno di San Filippo del Mela.

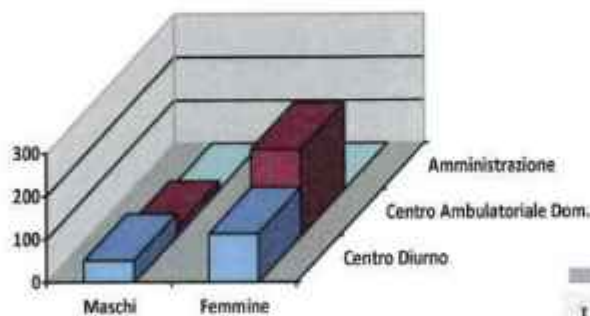
7.3) MALATTIA

Centro di riferimento	Maschi	Femmine	Totale
	Malattia ordinaria	Malattia ordinaria	
Centro Diurno	51	113	164
Centro Ambulatoriale/domicilio	19	202	221
Amministrazione	0	0	0
Totale	70	315	385

Giorni Malattia 2022	Giorni Malattia 2023
706	385

I dati evidenziano una riduzione di ben il 45,46% delle assenze per malattia rispetto al 2022

Figura 1



I dati riportati nella Figura qui presente evidenziano che anche per l'anno 2023 in Amministrazione non si sono registrate assenze per malattia

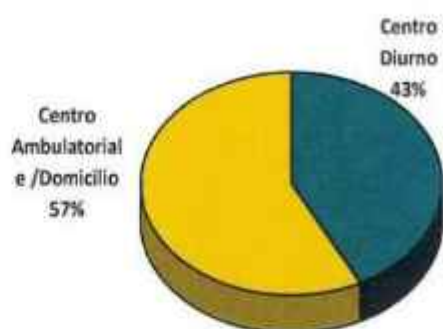
La Figura 1 riporta i dati di assenza per malattia che hanno interessato tutti i Centri AIAS di San Filippo del Mela

Figura 2

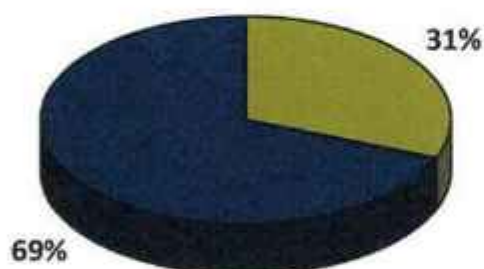
La figura 2 riporta in percentuale i giorni di malattia all'interno dei Centri AIAS di San Filippo del Mela.

Dai dati riportati nella figura 2 è evidente di come le assenze per malattie sono più numerose all'interno del Centro Ambulatoriale/Domicilio, rappresentando ben il 57% delle assenze in totale con ben 221 giorni di malattia sui 385 complessivi.

All'interno del Centro Diurno invece i 164 giorni di malattia rappresenta il 43% delle assenze



Maschi
Femmine



La figura 3 riporta in percentuale i giorni di malattia che hanno interessato l'Associazione nel corso del 2023 suddivisi tra maschi e femmine.

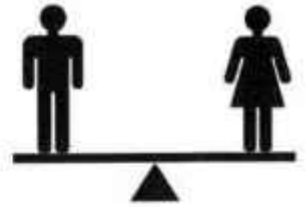
Dai dati qui riportati si evidenzia che ben il 69% delle assenze per malattia interessato le lavoratrici dell'Associazione, con ben 315 giorni di malattia sui 385 complessivi.

Figura 3

Il numero di giornate medie di malattia per lavoratore dipendente è pari a 6,6

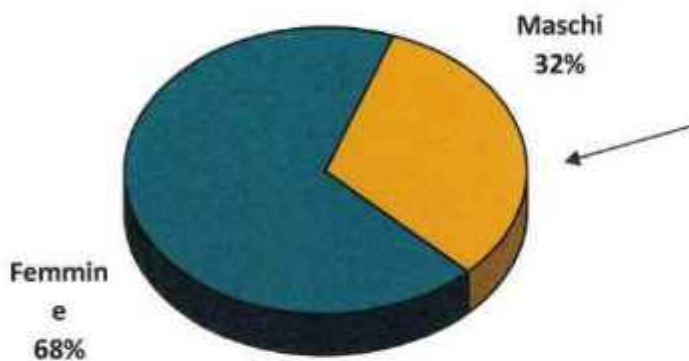
*Nel 2022 il valore era pari a 11,9. Nel 2023 si registra, dunque, una riduzione in termini assoluti di 321 punti. La riduzione è dovuta ad una riduzione della malattia totale del 45,46% rispetto al 2022.

7.4) PARITÀ DI GENERE



Lavoratori	Maschi	Femmine	Totale
Dipendenti	19	40	59
Collaboratori professionali	4	7	11
Totale	22	47	70

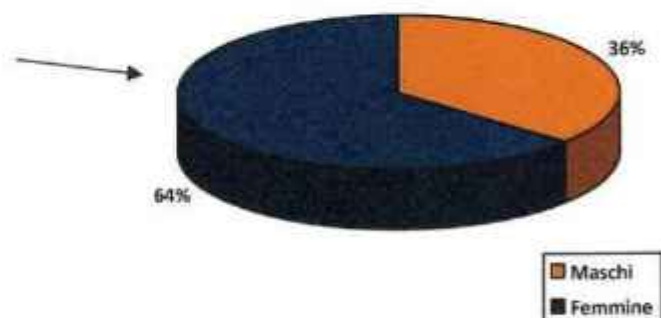
% DI DONNE SUL TOTALE DEI LAVORATORI AIAS



Il grafico ci mostra come il 68% dei lavoratori AIAS è rappresentato dal sesso femminile con ben 47 donne su un totale di 70 lavoratori impiegati nel 2023.

% DI DONNE SUL TOTALE DEI COLLABORATORI PROFESSIONALI

Analizzando il rapporto uomo/donna limitatamente ai contratti professionali la percentuale è anche in questo caso del 64% con ben 07 donne su 11 collaboratori professionali.



L'Associazione è particolarmente attenta al ruolo della donna, la maggior parte della forza lavoro è infatti di sesso femminile. L'Associazione nel suo piccolo cerca di dare un contributo, per quanto possibile, al livello locale in termini di occupazione femminile, tenuto conto anche dell'impegno extra lavorativo ad elevato contenuto sociale cui la donna, notoriamente è dedita. È dunque evidente il positivo impatto sociale che questo genera sul contesto locale

7.5) ATTIVITÀ LUDICO-RICREATIVA

7.5.1 - LE FESTIVITÀ RELIGIOSE

È ormai consuetudine per l'Associazione durante le festività religiose, quali Natale, Pasqua e Carnevale allietare gli assistiti mediante l'organizzazione di piccole feste ed eventi, anche quest'anno senza la consueta partecipazione dei loro familiari.

Questi momenti di convivialità consentono a tutti, assistiti, operatori e familiari, di vivere l'AIAS appieno in un ambiente sereno e disteso,

di socializzare e soprattutto consente una maggiore interazione dei nostri ragazzi coinvolti in attività di gruppo, come per esempio l'ultima festa di natale che li ha visti cimentarsi in una piccola recita intrattenendo gli "ospiti" anche con delle brevi canzoncine natalizie.

L'appuntamento annuale con la Festa di Natale si caratterizza anche per l'esposizione dei lavori dei nostri ragazzi con l'ausilio degli educatori e degli operatori per soggetti portatori di handicap in un clima di festa molto amichevole.



7.5.3 – ULTERIORI PROGETTI E ATTIVITA'

L'Associazione garantisce ai ragazzi anche ulteriori momenti di socialità, attraverso l'impegno e la fantasia dei nostri bravi operatori, sempre pronti a ideare nuovi progetti che oltre a educare li fanno anche divertire.



In particolare, anche grazie agli ampi spazi esterni che circondano il Centro, i ragazzi vengono coinvolti in attività sportive, quali il basket e il calcio. Da quest'anno i ragazzi si sono cimentati anche in attività di giardinaggio

Grazie invece al laboratorio di Tessitura, i nostri ragazzi riescono, attraverso l'uso di telai, a realizzare simpatici tappeti, si cimentano in piccoli lavori d'uncinetto, ricamano sulla stoffa con appositi telai d'appoggio. Attività che oltre a stimolare la fantasia manuale dei ragazzi fanno conoscere loro anche la storia ed il valore del lavoro artigianale tessile.



Tra i progetti di maggiore coinvolgimento non possiamo non citare il progetto denominato "Pasticciando". Il progetto consiste nell'attivazione di un Laboratorio di cucina, l'obiettivo è quello di creare un momento di incontro che combini le naturali implicazioni emotive che la cucina suscita in ciascun individuo, attraverso un percorso strutturato che, con l'aiuto dell'operatore, possa aumentare l'autonomia e la sensazione di essere autoefficaci nella vita di tutti i giorni.

Pasticciare dà modo ai nostri utenti di sviluppare la loro autonomia poiché vengono messi nelle condizioni di "osare", di "provare", di attivarsi, di sperimentare con possibilità di superare paure e frustrazioni a vantaggio di un migliore concetto di sé.

oltre agli aspetti prettamente funzionali non vanno sottovalutati quelli legati all'autosuma, in quanto l'idea stessa di creare qualcosa di precedentemente inesistente porta con sé una notevole valenza esistenziale, specie per chi non si reputa in grado di poter fare tutto ciò.

Il progetto si articola in 5 laboratori: 1. creazione e decorazione di pietanze dolci e salate, 2. video con tutorial e creazione di ricettari, 3. creazione di grembiuli, presine, strofinacci, e cappelli. 4. stimolazione dei cinque sensi manipolazione e trasformazione, materiali culinari. 5. Coltivazione e raccolta di erbe aromatiche e piantine.

Il Progetto è stato svolto dal 15/05/2023 al 01/03/2024 dal lunedì al venerdì. Ha visto coinvolti tutti i ragazzi del Centro Diurno, e tutti gli operatori, ciascuno assegnato ad un determinato laboratorio.

7.6) LE RIUNIONI DEGLI ORGANI DEPUTATI ALLA GESTIONE E ALL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO

7.6.1) L'Assemblea del Soci

L'Assemblea nel 2023 si è riunita per due volte:

DATA RIUNIONE	NUMERO PRESENTI	QUESTIONI TRATTATE
28/04/2023	22	- Approvazione Bilancio preventivo 2023 e consuntivo 2022 - approvazione Bilancio Sociale 2022
19/05/2023	38	- Elezioni del Presidente - Elezione dei membri del Consiglio Direttivo - Elezione dei membri dell'Organo di Controllo

7.6.2) Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo nel corso del 2023 si è riunita per ben sei volte:

DATA RIUNIONE	NUMERO PRESENTI	QUESTIONI TRATTATE
07/02/2023	4	- Comunicazioni del Presidente - ratifica verbale seduta precedente - Iscrizione RUNTS - Incarico alla Giugiaro srl per accreditamento nuovo centro di Messina-Tremestieri
11/04/2023	4	- Relazione del Presidente - Approvazione verbale seduta precedente - Approvazione progetto di bilancio consuntivo chiuso al 31/12/22 - approvazione progetto di bilancio sociale 2022 - approvazione progetto di bilancio di previsione per l'anno 2023
03/05/2023	5	- Progetto sistemazione esterna dell'area di pertinenza della struttura

		AIAS sita in contrada Donnamiata nel Comune di San Filippo del Mela - sistemazione infissi della struttura AIAS sita in contrada Donnamiata nel Comune di San Filippo del Mela
22/05/2023	5	- Attribuzione cariche sociali
07/06/2023	6	- Comunicazioni del Presidente - ratifica verbale seduta precedente - Richiesta Direzione sanitaria OSA centro diurno - richiesta preventivi per infissi Centro Diurno - richiesta Ditta Romano aumento prezzo per fornitura pasti Centro Diurno - approvazione preventivo Ditta Longo per lavori extra di giardinaggio
10/07/2023	5	- Comunicazioni del Presidente - Ratifica verbale seduta precedente - Assegnazione incarichi ai componenti del Consiglio Direttivo - contenzioso dipendente – incontro avvocato - relazione presidente su gita domenicale - aggiornamento stato lavori sistemazione zona esterna Centro Diurno
28/07/2023	4	- Comunicazioni del Presidente - Ratifica verbale seduta precedente - sostituzione infissi centro Diurno - variante su lavoro di sistemazione aree esterne Centro Diurno - assunzione a tempo indeterminato OSS Messina- Tremestieri

06/09/2023	5	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni del Presidente - Ratifica verbale seduta precedente - lavori di ristrutturazione Centro Diurno "possibilità bonus" - perizia di variante per i lavori esterni al Centro Diurno
11/10/2023	6	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni del Presidente - Ratifica verbale seduta precedente - F.T. impianti preventivo telecamere Ambulatorio Tremestieri - carta di credito prepagata - incarico professionale Studio De Nicola&Pessetti - assunzione a tempo determinato per sostituzione di dipendente in congedo - lettera AIAS agevolazioni finanziarie - preventivo per installazione e fornitura siepe Centro Diurno - rinnovo convenzione Trasporti Ditta DiPaola Viaggi srl - richiesta dipendenti prosecuzione buoni pasto - richiesta assunzione assistente sociale centro diurno - preventivo installazioni tende esterne presso Ambulatorio di Messina
08/11/2023	5	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicazioni del Presidente - Ratifica verbale seduta precedente - Acquisto fabbricato ex nostro ambulatorio e parcheggi - richieste dipendente acquisto n. 2 condizionatori vecchio ambulatorio - richiesta CISL buoni pasto

06/12/2023

5

- Comunicazioni del
Presidente
 - Ratifica verbale seduta
precedente
 - richiesta revisione pasti
ditta Romano
 - richiesta TFR dipendente
conferimento fondo
pensionistico
 - buoni pasto
 - integrazione figura
professionale OSS per
esigenze gestione assistiti
gravi
 - progetto Giffoni Film
Festival abbattiamo le
barriere
-

7.7) RIFIUTI

L'Associazione si impegna a ridurre ove possibile i rifiuti prodotti, oltre che gestire adeguatamente l'impatto che la stessa ha sull'ambiente, in conformità alle leggi vigenti in materia.

L'Associazione in particolare provvede innanzitutto ad una corretta classificazione dei rifiuti, quale passaggio



indispensabile e fondamentale per una corretta gestione degli stessi, rispetta inoltre tutti gli adempimenti amministrativi che devono essere espletati in tema di contabilità e tracciabilità dei rifiuti.

7.7.1 – Raccolta Differenziata

In entrambi i centri della sezione è operativa la raccolta differenziata con la piena collaborazione di tutti gli operatori, che in maniera responsabile provvedono a diversificare i rifiuti in base ai vari criteri stabiliti dai Comuni.

7.7.2 – Smaltimento Rifiuti Speciali

L'AIAS, come detto, è una struttura sanitaria che eroga prestazioni sanitarie, essa produce inevitabilmente rifiuti sanitari. I rifiuti sanitari sono classificati come rifiuti speciali ai sensi dell'art. 184, comma 3, lettera h) del Decreto legislativo 3 aprile 2006, n. 152 e come tali sottostanno ad un'apposita disciplina circa il loro corretto smaltimento, a seconda di come vengono ulteriormente qualificati (Es. rifiuti sanitari non pericolosi, rifiuti sanitari assimilati ai rifiuti urbani, rifiuti sanitari pericolosi non a rischio infettivo, rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo, etc).

Ciò comporta in capo all'Associazione l'obbligo di sottoscrivere con soggetti dotati dei requisiti e delle competenze previste dalla normativa di settore vigente, apposite convenzioni avente ad oggetto proprio lo smaltimento dei rifiuti che, in quanto speciali e non assimilabili ai rifiuti urbani, necessitano di un trattamento particolareggiato secondo procedure ben definite.

Tutte le operazioni di gestione dei rifiuti sono soggette ad un sistema di controllo sulla tracciabilità dei rifiuti (SISTRI) e documentati da appositi formulari d'identificazione compilati e sottoscritti in ogni sua parte, dalle quali risulta la natura, la provenienza oltre anche la quantità soggetta a smaltimento.

Nel corso del 2023 la quantità di rifiuti speciali prodotta dall'Associazione presso il Centro Ambulatoriale di Messina Tremestieri è stata di 2 Kg.

Mentre la quantità di rifiuti speciali prodotta presso il Centro Diurno è stata di 13 kg

7.8) ENERGIA

L'Associazione utilizza quale fonte di energia per l'illuminazione l'energia elettrica. Di seguito si riportano i dati quantitativi sul consumo di energia suddivisa per centri:

- Centro Diurno: Totale consumo annuo 24.569 KWh

- Centro Ambulatoriale: Totale consumo annuo 69 KWh Cod. Pod.

IT001E91836156 – 4.657 KWh Cod. Pod. IT001E90660399

L'Associazione utilizza quali fonte di energia per il riscaldamento anche il gasolio ed il gas metano, fatta eccezione per gli uffici amministrativi.



SEZIONE 8

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI SINDACI SUL BILANCIO CHIUSO

AL 31.12.2023

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO ALL'ASSEMBLEA DEGLI ASSOCIATI IN OCCASIONE DELL'APPROVAZIONE DEL BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023, REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

gli associati della Associazione dell' "A.I.A.S. sez. di San Filippo del Mela"

nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio dell' "A.I.A.S. sez. di San Filippo del Mela" al 31.12.2023, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS (d'ora in avanti OIC 35) che ne disciplinano la redazione; il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 391.290,00. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

L'organo di controllo, non essendo stato incaricato di esercitare la revisione legale dei conti, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza e i controlli previsti dalla Norma 3.8. delle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'attività svolta non si è quindi sostanziata in una revisione legale dei conti. L'esito dei controlli effettuati è riportato nel successivo paragrafo 3.

1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale costituita da "attività di riabilitazione neuro psicomotoria rivolta a tutte quelle persone che presentano un handicap fisico, psichico, sensoriale in convenzione con l'Azienda Sanitaria Provinciale di Messina;
- l'ente non ha posto in essere attività di raccolta fondi;

- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi [ulteriori rispetto a quelli già evidenziati] tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

L'organo di controllo, non essendo incaricato della revisione legale, ha svolto sul bilancio le attività di vigilanza previste Norma 3.8. delle "Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore" consistenti in un controllo sintetico complessivo volto a verificare che il bilancio sia stato correttamente redatto. L'organo di controllo ha verificato la rispondenza del bilancio e della relazione di missione ai fatti e alle informazioni di rilievo di cui l'organo di controllo era a conoscenza a seguito della partecipazione alle riunioni degli organi sociali, dell'esercizio dei suoi doveri di vigilanza, dei suoi compiti di monitoraggio e dei suoi poteri di ispezione e controllo.

L'Organo di controllo ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

L'organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo, con indicazione degli eventuali vincoli attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dello stesso, o di copertura del disavanzo formulata dall'organo di amministrazione.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2023 – A.I.A.S. sez. di San Filippo del Mela ETS

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "A.I.A.S. sez. di San Filippo del Mela", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle *best practice* in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2021 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "A.I.A.S. sez. di San Filippo del Mela ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "A.I.A.S. sez. di San Filippo del Mela ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC.

In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

SEZIONE 9 -

VALORI DI RIFERIMENTO E GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI STAKEHOLDERS

Soci	Trasparenza e correttezza Senso di appartenenza Democraticità	Sviluppare la mission dell'Associazione Garantire la partecipazione Rispettare le norme dello Statuto Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Lavoratori	Rispetto del lavoro e della persona Riconoscimento economico adeguato Riconoscimento dei meriti lavorativi	Rinnovo e adeguamento del CCNL alle norme statali in particolare a quelle di tutela del lavoro in tutte le sue forme Promozione della professionalità Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Assistiti	Tutela dei diritti dei soggetti disabili ad uno sviluppo armonico e sereno della persona Lotta alla discriminazione e isolamento sociale	Rispetto dei principi e delle norme internazionali e nazionali in materia di tutela dei diritti dei soggetti portatori di handicap Azione costante tesa alla indipendenza fisica, sociale ed economica delle persone con disabilità Promozione di una cultura di riconoscimento dei diritti delle persone con disabilità Promozione di una cultura dell'accoglienza, della solidarietà e del rispetto della diversità
Famiglie Assistiti	Ascolto dei bisogni della Famiglia Collaborazione Crescita e informazione reciproca	Azione costante tesa al sostegno morale, psicologico e formativo dei familiari Nessuna discriminazione Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Enti Pubblici	Collaborazione Rispetto dei reciproci ruoli	Offrire la massima collaborazione nell'unico interesse degli assistiti, attraverso un'offerta riabilitativa che presenti un elevato standard di qualità Ricerca la collaborazione per la promozione di una cultura volta all'inserimento sociale e alla non discriminazione Massima trasparenza Trasmissione del maggior numero di informazioni
Fornitori	Rispetto da parte dei fornitori dei valori dell'Associazione Rispetto delle clausole contrattuali	Rispetto del contratto Oculata selezione dei fornitori con esclusione di quelli che operano in modo incompatibile con l'azione dell'Associazione

9.2 – OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Da questa breve analisi del bilancio sociale esce fuori una realtà Associativa solida e con un buon grado di soddisfazione da parte della committenza (ASP di Messina) e soprattutto dei nostri utenti rispetto ai servizi erogati, difatti, nessuna segnalazione e/o reclamo è pervenuto all'Associazione nel corso del 2023.

Il 2023 possiamo ormai dirlo, si è buttato alle spalle l'incubo del Covid-19, che anche se non è stato debellato in toto, fortunatamente è stato contenuto grazie anche ad una gestione responsabile dei contagi a livello nazionale.

Anche nel 2023, siamo riusciti a rispettare i nostri impegni, in particolare siamo riusciti a coprire tutti e 70 gli accessi in regime di seminternato così come previsto in convenzione, grazie soprattutto allo spirito di iniziativa e collaborazione tra il settore sanitario e quello amministrativo.

Un altro importante traguardo raggiunto riguarda l'iscrizione all'interno del RUNTS.

L'iter, che aveva avuto inizio nel 2022 attraverso la trasmigrazione di diritto della nostra Associazione all'interno del RUNTS Sezione APS; si è concluso positivamente. L'istanza di iscrizione presentata nel mese di Febbraio del 2023 ed avente ad oggetto, l'acquisizione della personalità giuridica in primis, nonché il corretto inquadramento dell'Associazione nella sezione (G) altri Enti è stata accolta e sono stati adottati i necessari decreti da parte della Regione Sicilia, con i quali si sancisce definitivamente il passaggio da ONLUS ad Ente del Terzo Settore.

Questo ovviamente ci porta ad essere pronti agli importanti cambiamenti che il futuro prossimo ci prospetterà e alle inevitabili sfide che si presenteranno in avanti.

Un altro importante obiettivo che ci si era prefissati nel 2023 e che è stato con soddisfazione raggiunto, riguarda il trasferimento del Centro Ambulatoriale nel nuovo immobile, contiguo al precedente, e recentemente ristrutturato. Il passaggio dal vecchio Centro al nuovo è stato accolto con entusiasmo e grande soddisfazione sia da parte degli stessi operatori nonché da parte, soprattutto, delle famiglie dei nostri utenti.

La nuova struttura, dotata di ogni comfort oltre che di attrezzatura di ultima generazione, comporterà notevoli benefici per tutto il territorio di riferimento, in quanto gli utenti potranno godere di una struttura nuova rispetto ai centri già presenti e abbastanza datati nel tempo.

Il 2023 è stato l'anno anche nel quale si è riusciti a riqualificare e migliorare l'area esterna del Centro Diurno, a vantaggio soprattutto dei nostri assistiti che soprattutto nelle belle giornate potranno usufruire di uno spazio all'aperto sicuro e confortevole.

Numerosi nonché ambiziosi sono gli obiettivi che ci si è prefissati per il 2024, tutti volti ad un miglioramento strutturale/energetico dei Centri. Quali lavori di impermeabilizzazione e riqualificazione del parcheggio adiacente il Centro Ambulatoriale di Messina Tremestieri,

progettazione di un impianto antincendio, termico e fotovoltaico inerente il Centro diurno di San Filippo del Mela. In particolare, ha già avuto inizio la sostituzione di tutti gli infissi presenti nella struttura di San Filippo del Mela. Questo consentirà un notevole risparmio energetico in quanto una struttura ben isolata consente di abbattere il costo del riscaldamento.

Dal punto di vista strettamente sanitario, le prospettive di crescita in termini di assistenza sono positive, l'Associazione si impegna per il 2024 a raggiungere il massimo livello quantitativo possibile nel settore riabilitativo, attraverso il raggiungimento del tetto massimo fatturabile.

San Filippo del Mela, 22/05/2024

A.I.A.S. Sez. di San Filippo del Mela – E.T.S.

Il Presidente
Giuseppe Anastasi

